



Jaarverslag 2019

Vastgesteld door de Raad van Bestuur: 9 juni 2020

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht: 22 juni 2020

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Over Catharina	6
3. Missie	6
4. Ambities	6
5. Verpleeghuiszorg voor mensen met dementie.....	7
5.1 Zorg met verblijf	7
5.2 Behandeling	7
5.3 Nieuwbouw in Brielle	7
5.4 Tevredenheid cliënten.....	8
6. Verpleeghuiszorg voor mensen met een somatische grondslag.....	8
6.1 Zorg met verblijf	8
6.2 Tevredenheid cliënten.....	8
7. Thuiszorg.....	8
7.2 Tevredenheid cliënten.....	9
8. Begeleiding (wmo)	9
9. Kortdurende opname	9
10. Welzijn in en voor de wijk.....	9
10.1 Welzijn Ouderen.....	9
10.2 Vrijwilligerswerk.....	10
10.3 Het Getij.....	10
11. Regionale Ouderenzorg	10
12. Kwaliteit	10
12.1 Kwaliteitsbeleid en bevindingen IGJ	10
12.2 Prezo.....	10
12.3 Steunstructuur.....	11
12.4 Samen met mantelzorg.....	11
12.5 MIC meldingen.....	11
12.7 Klachten	11
13. De organisatie	12
13.1 Algemene identificatiegegevens.....	12
13.2 Erkenningen en toelatingen	12
13.3 Samenwerking in de keten	12
13.4 Organisatiestructuur	13
13.5 Belanghebbenden en samenwerkingsrelaties.....	13
13.6 Lerend netwerk.....	15
14. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	15
14.1 Normen voor goed bestuur	15

14.2	Raad van Bestuur	15
14.3	Raad van Toezicht	15
14.4	Medezeggenschap cliënten	18
14.5	Medezeggenschap medewerkers	19
15.	Management control en financiën	20
15.1	Ontwikkelingen in het boekjaar, omzet en resultaten.....	20
	Balansratio's	20
15.2	ICT	20
16.	Risicobeheersing	21
16.1	Visie Catharina op risicobeheersing	21
16.2	Risk appetite	21
16.3	Analyse risico's, consequenties en beheersmaatregelen	21
16.4	Gebeurtenissen na balansdatum:	21

1. Voorwoord

2019 stond voor Catharina in het teken van samenwerking, verkenning en vernieuwing. Niet alleen werken we aan het doorontwikkelen van een toekomstbestendige besturingsfilosofie, ook onderzoeken we mogelijkheden om onze dienstverlening uit te breiden. Zo werken wij aan een plan voor ontwikkeling van high-end verpleeghuiszorg op onze kavel in Rockanje, voeren we gesprekken over een nieuw nieuwe locatie in Hellevoetsluis en onderzoeken we de herontwikkeling van onze zorginfrastructuur.

Onze nieuwbouw, Het Prinsenkwartier in Brielle vordert gestaag en met SOR zijn we tot een overeenkomst gekomen om aansluitend aan de nieuwbouw het Catharina Gasthuis te renoveren tot een toekomstbestendige verpleeghuislocatie.

Dit past binnen de keuze die Catharina heeft gemaakt om als aanbieder van (intramurale) verpleeghuiszorg verder te ontwikkelen naar excellente dienstverlening. Ook om deze reden en vanuit bedrijfseconomisch perspectief is de Catharina Thuiszorg ultimo 2019 overgedragen aan onze strategische partner CuraMare.

Onze kwaliteit van zorg en deskundigheidsbevordering krijgt een impuls via een uitgebreid, samenhangend Kwaliteitsprogramma dat gebaseerd is op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Hiermee wordt de basis gelegd voor het Prezo keurmerk in 2020. De bevindingen van het bezoek van IGJ zijn hierin meegenomen. Er wordt gewerkt aan professionalisering, optimalisering van processen en efficiënt en effectief werken. Het Kwaliteitsprogramma wordt uitgevoerd in 2020-2022.

In maart 2019 is het Catharina Gasthuis bezocht door de IGJ. De constatering van IGJ onderschreven onze eigen bevindingen en onderstreepten dat Catharina de goede weg is ingeslagen.

Met het aantrekken van een nieuwe behandeldienst hebben wij het vertrouwen moderne dementiezorg te kunnen bieden waarbij bewoners met dementie zoveel mogelijk vrijheid behouden. Hierbij maken we gebruik van verschillende vormen van zorgtechnologie. Zo zijn in 2019 de voorbereidingen getroffen om in het Prinsenkwartier te gaan werken met het concept Leefcirkels XXL.

Catharina neemt deel aan het Programmaplan ouderen Voorne Putten, een samenwerkingsverband dat zich richt op het verbeteren van ouderenzorg in de regio en levert hiervoor de voorzitter.

Onze medewerkers worden in hun ontwikkeling en de professionaliseringslag ondersteund door Kwaliteitsverpleegkundigen. Daarnaast zijn Locatieondersteuners en Medewerkers Wonen en Welzijn aangetrokken om de woonomgeving voor onze cliënten verder te optimaliseren. Door het invoeren van een roosterbeleid, het instellen van een flexpool en ondersteuning van een flexcoördinator worden medewerkers zo efficiënt mogelijk ingezet. Met de ondersteunende diensten is een proces ingezet om te komen tot een servicebureau waar cliënten en medewerkers terecht kunnen met alle vragen. Ook de personeelsvereniging heeft een impuls gekregen en het aantal lidmaatschappen verdrievoudigd.

Catharina heeft een nieuw logo dat beter aansluit bij de (arbeids)markt. Van Catharina Stichting naar Catharina, thuis op Voorne geeft de kracht van Catharina en bijbehorende ambitie weer. Ook is Katja van Catharina ontwikkeld die wordt ingezet in communicatie naar huidige en toekomstige medewerkers.

In 2019 behaalde Welzijn Ouderen het certificaat dementievriendelijk van de gemeente Brielle. Ook breidde zij haar dienstverlening uit naar de gemeente Westvoorne. De dagbesteding is in 2019 geconcentreerd in Rockanje om ook hier een vernieuwing te kunnen doorvoeren. Voor vrijwilligers is een nieuwe traditie gestart. Op 14 februari zijn zij getrakteerd op een groot Valentijnsfeest om hen te bedanken voor hun inzet. Dit feest zal voortaan jaarlijks plaatsvinden.

Met cliënten bezochten wij het Luxor theater hetgeen een groot succes was en in 2020 herhaald zal worden.

Al met al een jaar met veel beweging waarin we constructief hebben gebouwd aan de toekomst van Catharina.

Drs. J.P.H. Biezemans

Bestuurder Catharina, Thuis op Voorne

Juni 2020

2. Over Catharina

Catharina draagt bij aan het behoud of versterken van de zelfredzaamheid, participatie en kwaliteit van leven van kwetsbare volwassenen, veelal op hogere leeftijd, in de gemeenten Brielle, Westvoorne en Hellevoetsluis.

Ons aanbod beslaat intramurale somatische en psychogeriatrische zorg. Binnen onze intramurale woonzorglocaties draait het vooral om het creëren van een aangename en passende leefomgeving, met zorg en aandacht nabij van zowel professionals, het sociale netwerk van de bewoners en vrijwilligers.

Daarnaast richt Catharina Stichting zich op dagbesteding en welzijnsdiensten in de wijk.

De structuur en cultuur van onze organisatie worden nog altijd gevormd door de waarden vakmanschap, vertrouwen en verbinding.

Catharina ziet een samenleving met een groeiende groep ouderen, die steeds langer thuis blijft wonen. Het verschil tussen kwetsbare en zelfredzame ouderen wordt groter. Dit zien we ook terug in ons eigen verzorgingsgebied. Westvoorne, Brielle en Hellevoetsluis kennen elk een andere populatie ouderen, met andere behoeften.

Meer en meer zien we dat de cliënt in de regie komt en beslist over hoe zijn leven invulling wil geven. Dit vraagt van ons dat we goed op de hoogte blijven van de behoeften van de populatie ouderen in onze regio en onze dienstverlening vraaggericht blijven ontwikkelen. Wij zien dat onze warme benadering bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de ouderen in onze regio. Vanuit onze kerncompetenties zoeken wij de partners die complementair zijn om de ondersteuning en warme zorg dichtbij de cliënt te organiseren.

Wij omarmen technologie omdat innovaties onze cliënten meer vrijheid geven in hun leven en het medewerkers meer werkplezier geeft, omdat zij hun werk beter kunnen doen en meer tijd hebben voor de cliënt.

3. Missie

Wij zijn er voor de inwoners van Westvoorne, Brielle en Hellevoetsluis vanaf het moment dat ze behoefte hebben aan ondersteuning tot en met hun laatste levensfase. Wij zien de mens, kennen zijn levensverhaal en stellen zijn behoeften centraal in alles wat wij doen. De cliënt is de regie en wij ondersteunen hen. Een permanente cliëntdialoog vormt hiervoor de basis.

Als dé ouderenzorgorganisatie van de regio zien wij het als onze verantwoordelijkheid om te werken aan een sterk regionaal ondersteuningsnetwerk. Als regisseur in de zorg- en welzijnsnetwerken bieden we samen met onze partners een totaalpakket aan diensten, ondersteuning en zorg bieden aan de kwetsbare mensen en ouderen in de regio. Onze medewerkers zijn de basis van Catharina. Daarom blijven wij ons ontwikkelen als goed werkgever. Wij zetten onze mensen in de regie, zodat zij onze cliënten in de regie zetten.

4. Ambities

In hoofdlijnen zijn de ambities van Catharina:

- a. De cliënt en naasten staan centraal binnen onze zorg en dienstverlening;
- b. Deskundige, betrokken, geïnformeerde en vitale medewerkers, vrijwilligers en leerlingen;

- c. Een gezonde bedrijfsvoering;
- d. Een aantrekkelijke organisatie om te leren, werken en om mee samen te werken;
- e. Toekomstbestendige accommodaties voor moderne (intramurale) zorgverlening.

5. Verpleeghuiszorg voor mensen met dementie

5.1 Zorg met verblijf

Catharina biedt psychogeriatrische zorg met verblijf en behandeling voor mensen met dementie. Hiervoor heeft Catharina 90 plaatsen beschikbaar, verdeeld over 4 locaties.

- In Oostvoorne wonen 14 mensen met dementie in verpleegunit Pension 't Hart. Deze locatie bestaat uit een gezamenlijke woonkamer, keuken en tuin. Daarnaast hebben alle bewoners een eigen kamer. Pension 't Hart bevindt zich in woonzorgcentrum Leemgaarde.
- Ook in Oostvoorne ligt verpleeghuislocatie De Bollaarshoeve. Hier heeft Catharina 25 verpleeghuisplaatsen met behandeling. De andere zorgaanbieder binnen deze locatie, Ipse de Bruggen, levert zorg aan mensen met een verstandelijke beperking.
- De Duinpan in woonzorgcentrum Stuifakkers in Rockanje biedt plaats aan 36 bewoners die PG-zorg ontvangen. Zij wonen in kleinschalige woonvormen met 6 bewoners, waarbij de cliënten een eigen kamer hebben en de woonkamer binnen hun woonvorm delen met medebewoners.
- In Brielle wordt psychogeriatrische zorg geleverd in de Watergeus, 15 plaatsen. De Watergeus bevindt zich in het Catharina Gasthuis.

5.2 Behandeling

In 2019 heeft Catharina de voorgenomen wijziging van de behandelorganisatie per 1 september gerealiseerd. Vanaf dat moment beschikken we over een gemeenschappelijke behandelorganisatie met CuraMare, die vooral de multidisciplinaire praktijkvoering een impuls geeft. De hoofdbehandelaar is de Specialist Ouderengeneeskunde. Ook kunnen we onder deze nieuwe omstandigheden state-of-art behandeling voor cliënten in het Catharina Gasthuis realiseren. Lokale huisartsen hebben vanaf 1 november hun PG cliënten – verblijvend op de Watergeus – overgedragen en voor de somatische populatie staat dit in de planning vanaf januari 2020.

Intern is een verpleegkundige bereikbaarheidsdienst gerealiseerd.

5.3 Nieuwbouw in Brielle

In 2019 zijn de contracten met Altera en Gebroeders Blokland ondertekend en is de bouw van de nieuwe locatie (Het Prinsenkwartier) van start gegaan. Op 25 april is hiervoor de officiële handeling verricht.

Het gebouw omvat 28 plaatsen (vier woongroepen van elk zeven bewoners) voor psychogeriatrische cliënten. Daarnaast komen er 44 appartementen (vrije verhuur) in het complex en krijgt Welzijn Ouderen er een nieuwe plek.

De woongroepen voor ouderen met dementie zijn geschikt om te werken met leefcirkels. Bewoners behouden bewegingsvrijheid op basis van leefcirkels. Een leefcirkel bepaalt met behulp van een sensor, bijvoorbeeld in een polsband of smartwatch, waar bewoners naartoe kunnen en welke deuren open gaan. Door middel van de sensor krijgt iedere bewoner toegang tot zijn of haar kamer, tot (delen van) het gebouw en in sommige gevallen tot buiten het gebouw. Veiligheid staat hierbij bovenaan.

Het werken met leefcirkels stimuleert de mobiliteit van bewoners en draagt zo bij aan een hogere kwaliteit van leven. Wetenschappelijk onderzoek wijst uit dat beweging een vertragende werking heeft op de ontwikkeling van dementie.

5.4 Tevredenheid cliënten

Uitkomsten waarderingen Zorgkaart Nederland in 2019	
Pension 't Hart	8
De Duinpan	8,2
Bollaarshoeve	7,7
De Watergeus	8,2

6. Verpleeghuiszorg voor mensen met een somatische grondslag

6.1 Zorg met verblijf

Het Catharina Gasthuis in Brielle biedt plaats aan 60 cliënten die aangewezen zijn op wonen met verblijf en zorg in een beschutte woonomgeving. De cliënten hebben een intramurale indicatie t/m VV ZZZ 7.

Iedere cliënt heeft een eigen kamer in het Catharina Gasthuis met kitchenette en doucheruimte. Zij maken binnen de woonlocatie gebruik van restaurant het Bastion en diverse ontmoetingsruimten zoals een tuinkamer, een bibliotheek en een binnentuin. Zij ontvangen verzorging, verpleging en ondersteuning van de beroepskrachten van Catharina.

6.2 Tevredenheid cliënten

Uitkomsten waarderingen Zorgkaart Nederland in 2019	
Catharina Gasthuis	8

7. Thuiszorg

Omdat de thuiszorg al jaren verlieslatend is, is in 2019 een externe analyse gemaakt. Er is gekeken naar de financiële resultaten, de cliëntpopulatie, het medewerkersbestand, de organisatie van de thuiszorg etc. De uitkomsten van het onderzoek lieten zien dat de thuiszorg binnen Catharina niet toekomstbestendig was. Er is gedegen onderzoek gedaan naar samenwerking, maar geconcludeerd dat dit te risicovol was. Uiteindelijk is een partij gevonden die de thuiszorg van Catharina (alle cliënten en medewerkers) per 1-1-2020 overneemt: CuraMare. Dit hele proces is zorgvuldig afgestemd met alle medezeggenschapsorganen. De overname is goedgekeurd door de NZA. De thuiszorgresultaten hebben in belangrijke mate het totaal resultaat van Catharina beïnvloed.

7.2 Tevredenheid cliënten

Uitkomsten waarderingen Zorgkaart Nederland in 2019	
Catharina Thuiszorg Rockanje	8,4
Catharina Thuiszorg Oostvoorne	7,5

8. Begeleiding (wmo)

Deelnemers van de dagbesteding geven samen met de andere deelnemers, beroepskrachten en vrijwilligers invulling aan de dag. Er zijn verschillende activiteiten, er is tijd voor een praatje bij een kop koffie en is een prettig contact. Catharina heeft in 2019 de twee locaties (Oostvoorne, Rockanje) voor dagbesteding samengevoegd naar de Strandjutter (Rockanje) om te kunnen vernieuwen.

Ook in 2019 leverde Catharina haar bijdrage bij samenwerkingspartner Op Aarde door inzet van een team op locatie en contractafspraken met de gemeenten Westvoorne, Brielle en Hellevoetsluis. Daarnaast ondersteunt Catharina met diverse randvoorwaardelijke processen, zoals administratieve ondersteuning.

Naast gecontracteerd aanbieder van dagbesteding is Catharina ook aanbieder van individuele begeleiding.

9. Kortdurende opname

In Brielle is een mogelijkheid voor kortdurende opname; een tijdelijk verblijf met zorg nabij. Hiermee biedt Catharina een plek voor respijtzorg, herstellzorg en ziekenhuisverplaatste zorg nabij huis. Dit kan een oplossing vormen voor bijvoorbeeld herstel na een ziekenhuisopname of bij het tijdelijk uitvallen van de mantelzorg.

10. Welzijn in en voor de wijk

10.1 Welzijn Ouderen

Welzijn Ouderen, onderdeel van Catharina, ondersteunt zelfstandig wonende oudere inwoners van de gemeenten Brielle en Westvoorne en haar kernen. De activiteiten en diensten dragen bij aan een zinvolle dag, sociale contacten en zelfredzaamheid.

De coördinatie is in handen van beroepskrachten. De vrijwilligers realiseren de activiteiten en cursussen. Welzijn Ouderen wordt gesubsidieerd door de gemeenten Brielle en Westvoorne en voert in opdracht van de gemeente uit:

In Brielle: o.a. het signalerend huisbezoek, de telefooncirkel, de mantelzorgsalon, Welzijn op Recept, Tafeltje Dekje, de sociale huiskamer en het maatjesproject.

In Westvoorne: Welzijn op Recept, het signalerend huisbezoek en het maatjesproject. Ook wordt ondersteuning geboden aan ouderenorganisaties SWOR en LASSO.

De diensten van Welzijn Ouderen richten zich op het voorkomen van eenzaamheid en het bieden van tijdelijke en adequate ondersteuning.

Er is een klankbordgroep ingericht voor de vrijwilligers van Welzijn Ouderen.

10.2 Vrijwilligerswerk

Catharina is dankbaar voor de inzet van alle vrijwilligers. Aan de verschillende locaties van Catharina zijn ruim 500 vrijwilligers verbonden. De vrijwilligerswerkzaamheden variëren van het begeleiden van activiteiten, rondbrengen van koffie in het verpleeghuis tot het runnen van een winkeltje of een restaurant.

Als dank voor de belangrijke bijdrage die vrijwilligers leveren, krijgen vrijwilligers jaarlijks een attentie. In 2019 is een aanvang gemaakt met een nieuwe jaarlijkse traditie: een Valentijnsfeest voor alle vrijwilligers. De eerste versie was een groot succes.

10.3 Het Getij

In woonzorgcentrum Stuifakkers heeft Catharina een theater 'Het Getij' in eigendom. Met deze ruimte faciliteert Catharina welzijnsactiviteiten en ontmoeting. Door het vervallen van de subsidie voor Zorginfrastructuur doet Catharina onderzoek naar herontwikkeling van deze ruimte.

11. Regionale Ouderenzorg

In 2019 is met samenwerkingspartners een regionaal programmaplan geformuleerd voor kwetsbare ouderen. Samen met CuraMare, Careyn, Gemeente Brielle, Gemeente Westvoorne, Gemeente Hellevoetsluis, Cohesie en Zorggroep Haringvliet wordt gewerkt aan de uitvoering van het plan. Onder voorzitterschap van Catharina richt het programmaplan zich op drie thema's:

- Kortdurend eerstelijnsverblijf met als doelstelling het bieden van zorg dichtbij de cliënt en het voorkomen van onnodige ziekenhuisopnames;
- Versterking en ondersteuning voorliggend veld en eerstelijns met als doelstelling het verbeteren van de samenwerking tussen partijen en het voorkomen van crisissituaties;
- Langer thuis met als doelstelling het bieden van ondersteuning thuis, het optimaliseren van de leefomgeving en het verbinden van bestaande initiatieven rondom langer thuis wonen.

12. Kwaliteit

12.1 Kwaliteitsbeleid en bevindingen IGJ

In 2019 bezocht IGJ het Catharina Gasthuis. Catharina is volop in ontwikkeling hetgeen ook door IGJ is geconstateerd. Catharina heeft een resultaatverslag aangeleverd aan IGJ. IGJ heeft het bezoek daarop afgesloten. Eind 2020/begin 2021 zal IGJ weer een locatie van Catharina bezoeken.

Eind 2019 is een start gemaakt met het opstellen van een uitgebreid, samenhangend Kwaliteitsprogramma dat gebaseerd is op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. De bevindingen van het bezoek van IGJ zijn hierin meegenomen. Behalve aan de "basis op orde" wordt gewerkt aan professionalisering van welzijn, zorg en behandeling, optimalisering van ondersteunende en zorginhoudelijke processen en efficiënt en effectief werken. Het grootse gedeelte van het Kwaliteitsprogramma wordt uitgevoerd in 2020-2022.

12.2 Prezo

In 2019 is een 0-meting Prezo gedaan op alle locaties. Conclusie is dat er veel potentie en mogelijkheden binnen Catharina zijn. Er zijn aanbevelingen gedaan voor de praktijkvoering en voor een impuls in de kwaliteit. Het Prezo-traject, dat onderdeel is van

het Kwaliteitsprogramma 2020 – 2022, is zowel van toepassing op de zorg als op de ondersteunende diensten. We denken daarbij in termen van optimalisatie van processen en het creëren van een lerende, zich continu ontwikkelende organisatie door te werken conform de PDCA-systematiek.

Het ligt in de planning om eind 2020 / begin 2021 op te gaan voor het PREZO-certificaat.

12.3 Steunstructuur

Zorgteams en individuele medewerkers worden vanaf eind 2019 in hun ontwikkeling en in de professionaliseringsslag die we maken in de zorg ondersteund door Kwaliteitsverpleegkundigen, Locatieondersteuners en Medewerkers Wonen en Welzijn. Deze functionarissen worden vooralsnog gefinancierd uit de Kwaliteitsgelden van het Zorgkantoor. De inzet en positionering van de kwaliteitsverpleegkundigen, de Locatieondersteuners en de medewerker Wonen en Welzijn zijn onderdeel van het Kwaliteitsprogramma. Het jaar 2020 staat in het teken van verder ontwikkelen en borgen. De steunstructuur zal ertoe leiden dat zorgteams zich meer kunnen toelagen op directe zorg aan de cliënt en worden ondersteund in het maken van kwaliteitsverbetering.

12.4 Samen met mantelzorg

Catharina wil dat haar cliënten, ondanks veranderingen in hun gezondheid, zichzelf kunnen zijn en zoveel mogelijk blijven. Hun sociale netwerk is hierin zeer belangrijk. Mantelzorgers maken hier deel van uit. Samen zorgen voor het welzijn van cliënten heeft tot gevolg dat er actief aandacht is voor de mogelijkheden en wensen van de mantelzorger. Ook moet er over en weer duidelijkheid en afstemming zijn over de afspraken en verwachtingen. Caren Zorgt draagt hier aan bij.

12.5 MIC meldingen

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het intern melden van (bijna) incidenten die hebben plaatsgevonden. De MIC commissie analyseert (bijna) incidenten en bespreekt deze met de betrokken medewerkers. Ook in teamoverleggen worden meldingen en de opvolging besproken. De belangrijkste doelstelling is om te leren hoe in de toekomst zaken beter kunnen of voorkomen kunnen worden en hoe deze verbeteringen continu te blijven evalueren en borgen.

12.7 Klachten

Het uitgangspunt is dat een klacht of onvrede zoveel als mogelijk, in een open cultuur, rechtstreeks met betrokkenen wordt besproken. Als dit niet mogelijk is, kan binnen de klachtenregeling voor cliënten/naasten een derde persoon optreden als klachtenfunctionaris. Bij BOPZ-klachten is dit een externe klachtencommissie. Kan er onverhoopt niet tot overeenstemming worden gekomen over het oplossen van een klacht, kan de klacht per 1 januari 2017 door naar de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg.

In 2019 is 1 klacht binnen gekomen bij de klachtenfunctionaris. De klacht is naar tevredenheid opgelost.

13. De organisatie

13.1 Algemene identificatiegegevens

Naam rechtspersoon	"Catharina Stichting" Stichting voor Wonen, Zorg en Welzijn Westelijk Voorne
Rechtsvorm	Stichting
Bezoekadres	Dorpsweg 7 3235 AE Rockanje
Postadres	Postbus 170 3230 AD Brielle
Telefoonnummer	(0181) 412555
KvK gegevens	"Catharina Stichting" Stichting voor Wonen, Zorg en Welzijn Westelijk Voorne KvK nummer: 24319534
E-mailadres	info@catharinastichting.nl
Internetpagina	www.catharinastichting.nl

Tabel 1 algemene gegevens

13.2 Erkenningen en toelatingen

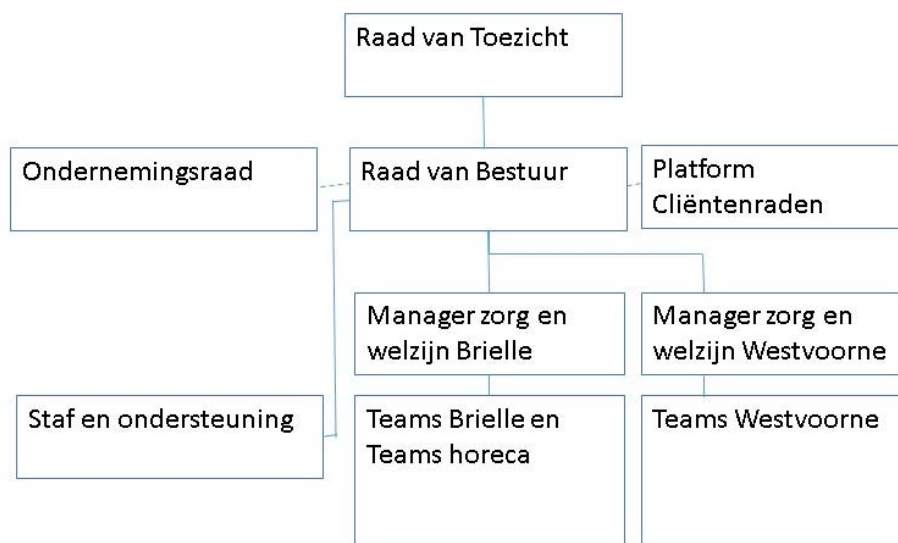
Catharina maakt deel uit van de sector Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). Zij richt zich met haar dienstverlening op volwassenen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening of beperking. De organisatie beschikt eind 2019 over de volgende erkenningen en toelatingen:

Functies	Oostvoorne	Rockanje	Brielle
Verblijf zonder behandeling	n.v.t.	n.v.t.	58 plaatsen Catharina Gasthuis
Verblijf met Behandeling, locaties met een BOPZ-aanmerking	14 plaatsen Pension 't Hart 25 plaatsen de Bollaarshoeve	36 plaatsen De Duinpan	15 plaatsen Watergeus
Wlz zorg aan huis	Ja	Ja	n.v.t.
Wijkverpleging	Ja	Ja	Ja
Begeleiding individueel	Ja	Ja	Ja
Begeleiding in groepsverband	Ja	Ja	Ja
Kortdurende opname/ELV	Ja	Ja	Ja

13.3 Samenwerking in de keten

- Catharina neemt deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg en Keten zorg Dementie;
- Catharina maakt deel uit van het geriatrisch netwerk Brielle, een samenwerking op initiatief van huisartsen tussen lokale zorgaanbieders, gemeente en huisartsen;
- Catharina neemt deel in de Keten zorg ouderen Voorne Putten

13.4 Organisatiestructuur



Figuur 1 Organigram Catharina op 31 december 2019

13.5 Belanghebbenden en samenwerkingsrelaties

Belangrijke belanghebbenden van Catharina zijn haar cliënten, klanten en deelnemers van activiteiten. Het geformaliseerde contact met cliënten vindt plaats via lokale cliëntenraden en het Platform Cliëntenraden. Andere belanghebbenden zijn familieleden en mantelzorgers van cliënten, burgers van de gemeenten in het werkgebied, medewerkers, de Ondernemingsraad en onze vrijwilligers.

Samenwerking is voor Catharina noodzakelijk. Door middel van samenwerking streeft Catharina naar de best mogelijke woonomstandigheden en zorg- en dienstverlening, wil de organisatie minder kwetsbaar zijn en kunnen bedrijfsprocessen (beter) uitgevoerd worden. Catharina heeft onder andere samenwerkingsrelaties met:

Individu/groep/organisatie	Bijdrage aan doelstellingen
Actiz	Belangenbehartiging zorginstellingen.
Ketenzorg Dementie	Optimale zorg en ondersteuning voor mensen met (een vermoeden van) dementie en mantelzorgers op VPR.
Netwerk Palliatieve Zorg	Optimaliseren van de toegankelijkheid tot en de kwaliteit van de palliatieve terminale zorgverlening.
Geriatisch netwerk Brielle	Afstemming tussen aanbieders, gemeente en huisartsen in gemeente Brielle
CuraMare, Careyn, huisartsen, gemeenten Brielle, Westvoorne en Hellevoetsluis	Regionaal plan kwetsbare ouderen
CuraMare, Careyn, Argos, Savant	Lerend netwerk verpleeghuiszorg
Zorgkantoor CZ	Zorgcontractering i.h.k.v. de Wet langdurige zorg, Wlz
Zorgverzekeraars	Zorgcontractering i.h.k.v. de Zorgverzekeringswet, Zvw
Gemeente Brielle, Westvoorne en Hellevoetsluis	Operationalisering van het gemeentelijk Wmo-beleid.

Huisartsen gemeenten Brielle en Westvoorne	Multidisciplinaire benadering en behandeling van complexe zorgsituaties en het gezamenlijk werken aan kwaliteitsverbetering.
Apothekers Medisch Centrum Brielle, Apothekers Westvoorne	Beheer en de coördinatie van distributie en verstrekking van medicatie.
Vestia	Eigenaar en verhuurder van woonzorgcentrum Stuifakkers.
Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam (SOR)	Eigenaar en verhuurder van Catharina Gasthuis en woonzorgcentrum Leemgaarde.
Stichting Maasdelta	Eigenaar en verhuurder van de Bollaarshoeve
Zorgboerderij op Aarde	Medewerkers van Catharina Gasthuis bieden de functie Begeleiding Groep aan deelnemers Zorgboerderij op Aarde. Samenwerking i.h.k.v. contractering Voorne.
Careyn	Samenwerkingspartner voor de operationalisering van de functie Behandeling op de BOPZ afdelingen.
ANBO	Samenwerkingspartner Welzijn Ouderen.
SBO Hellevoetsluis	Afstemming over welzijnsactiviteiten.
Van Wheel-Bethesda Ziekenhuis	In woonzorgcentra Stuifakkers en Leemgaarde bieden thuiszorgteams ziekenhuisverplaatste zorg via KDO. Transfers van cliënten.
Inspectie voor de Gezondheidszorg	Handhaving van de kwaliteit van zorg, preventie en medische producten.
Club Sandwich	Cateraar van restaurant Zeeburg in Leemgaarde en restaurant De Branding in Stuifakkers
Stichting Welzijn Ouderen Rockanje (SWOR)	Organiseren en realiseren sociaal-culturele welzijnsactiviteiten in Stuifakkers, waar CS actief is met zorg en diensten.
Leemgaarde Activiteiten Stichting Samen in Oostvoorne (LASSO)	Organiseren en realiseren sociaal-culturele welzijnsactiviteiten in Leemgaarde, waar CS actief is met zorg en diensten.
Vrienden van het Catharina Gasthuis	Organiseren en realiseren sociaal-culturele welzijnsactiviteiten in Catharina Gasthuis, intramurale locatie CS.
Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Wlz-Indicatieverstrekker voor de inwoners van het werkgebied van Catharina Stichting.
Regionale opleidingscentra Zadkine, Albeda, Hogeschool Rotterdam	Opleiden van leerlingen BBL en BOL.
Alzheimer Café	Catharina Stichting is mede-organisator van het trefpunt in de Infirmierie voor mensen met dementie en hun sociaal netwerk.
Mantelzorg Salon	Welzijn Ouderen organiseert in de Infirmierie de Mantelzorg Salon. In Westvoorne vinden de bijeenkomsten plaats in Stuifakkers.
LOC Zeggenschap in Zorg	Samenstelling, structuur, werkwijze en rolverdeling van de cliëntenraden.
Coöperatie Thuis & Veilig	Samenwerking t.b.v. regionale 7 x 24 uren continuïteit van zorg

Tabel 2 Samenwerkingsrelaties Catharina

13.6 Lerend netwerk

In 2019 heeft Catharina deelgenomen aan een lerend netwerk met Argos, Careyn en CuraMare en in het lerend netwerk Radicale Vernieuwing voor het optimaliseren van de ondersteunende diensten.

14. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

14.1 Normen voor goed bestuur

Catharina onderschrijft de normen van de Zorgbrede Governance Code en past deze toe.

14.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één persoon. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de realisatie van (statutaire) doelstellingen, strategie en beleid van de organisatie en de daaruit voortvloeiende resultaatontwikkeling, kwaliteit en veiligheid. De bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De bevoegdheden zijn statutair vastgelegd en de WNT is van toepassing. De samenstelling van de Raad van Bestuur is in 2019:

Naam	Functie	Aantreden	Aftreden
De heer drs. J.P.H. Biezemans	Bestuurder	01-04-2018	

Tabel 3 Samenstelling Raad van Bestuur Catharina 2019

14.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het besturen door de Raad van Bestuur en op de al'gemene gang van zaken in de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming¹. Ook fungeert de Raad van Toezicht, vanuit haar deskundigheid, als klankbord van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht van Catharina Stichting bestaat uit vijf personen. De Raad van Toezicht kent in 2018 de volgende samenstelling en hanteert onderstaande rooster van aftreden:

Naam	Benoemd	Aftreden 1 ^e termijn	Aftreden 2 ^e termijn	Functies/nevenfuncties/specifieke deskundigheid
Mevrouw A. van Kester-Polderman MA MHA Voorzitter	01-09-2015	01-09-2019	01-09-2023	Functie: <ul style="list-style-type: none">interimmanager en adviseur gezondheidszorg Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none">Voorzitter Stichting Vrienden van Vrijwilligers Terminale Zorg Vlaardingen e.o. Specifieke deskundigheid: <ul style="list-style-type: none">ZorgKwaliteitMarketingZorginnovatieVerandermanagement
De heer mr. G.B. Raaphorst Vice-voorzitter	01-01-2013	01-01-2017	01-01-2021	Functie: <ul style="list-style-type: none">Strategisch adviseur van het College en Directie van de gemeente Zoetermeer en Hoofd a.i. Stedelijke ontwikkeling Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none">Lid van de Raad van Toezicht De Opbouw en q.q. Lid van de Raden van Toezicht De Prinsenchurch, Stichting Zorgpalet

¹ Governancecode Zorg 2017

Naam	Benoemd	Aftreden 1 ^e termijn	Aftreden 2 ^e termijn	Functies/nevenfuncties/specifieke deskundigheid
				<p>Baarn-Soest, ISC De Brug, De Bilthuyzen en de Stichting Beukenstein alsmede Bestuurslid van Stichting Steun De Opbouw (sedert november 2017 vicevoorzitter)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coach bij Inter Coach • voorzitter VVD Schiedam-Vlaardingen <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeentelijke overheid, • Rijksoverheid (Justitie) • Juridische zaken (rechter plaatsvervanger) • Bedrijfsvoeringprocessen grote (overheids-) organisaties, ketensamenwerking en kwaliteitssystemen • WMO
De heer F.A. Beemer Lid	01-09-2015	01-09-2019	01-09-2023	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Academic Director Ketenregie, Erasmus Academie • Eigenaar BAMR BV <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lid RvT Spectrum, partner met Elan, Arnhem • Research fellow Governance Lab, TIAS • Afstudeerbegeleider Master Erasmus School for Policy & Health Management • Voorzitter USV Hercules, afdeling veldvoetbal <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketensamenwerking • Strategie • Organisatie-ontwikkeling
Mevrouw M. van Schie Lid	25-10-2017	25-10-2021	25-10-2025	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senior adviseur/ programmamanager ZorgImpuls • Waarnemend directeur ZorgImpuls <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eerste lijn, GGZ en gebiedsgericht werken • Kwaliteitszorg • Waarde gedreven zorg • Domein overstijgende samenwerkingsvraagstukken
Dhr. E.A. van der Veer Lid	1-1-2019	1-1-2023		<p>Functie: Directeur bedrijfsvoering bij Surplus</p> <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lid RvT ActiVite • Lid RvC Woningstichting Samenwerking te Vlaardingen • Lid RvC Kikx Holding B.V. <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • financiën • risicomangement • vastgoed • ICT

Het overleg tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur heeft in het verslagjaar 8 keer plaatsgevonden. De Raad van Toezicht of een afvaardiging van de Raad is daarnaast in gesprek gegaan met de Ondernemingsraad, het Platform Cliëntenraden en het Management Team en medewerkers.

Diverse onderwerpen zijn aan de orde gekomen bij de Raad van Toezicht vergaderingen in 2019 zoals o.a:

- Position paper i.r.t. jaarstukken 2018;
- Jaardocument en – rekening 2018;
- Accountantsverslag 2018;
- Ontwikkelingen rondom exploitatie;
- Vastgoedontwikkelingen;
- Organisatieontwikkeling;
- Kwaliteitsverslag, -beleid en kwaliteitsplan verpleeghuiszorg;
- Kaderbrief en begroting 2019;
- Behandeling en samenwerking CuraMare;
- Thuiszorg
- ICT
- WNT
- Bezoek van IGJ
- Programmaplan ketenzorg ouderen Voorne Putten
- Arbeidsmarktcommunicatie

Commissies Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kent meerdere commissies:

- Remuneratiecommissie
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid
- Auditcommissie

De commissies komen op regelmatige basis bijeen en hebben een belangrijk adviserende rol naar de reguliere Raad van Toezicht. In de reguliere vergaderingen worden notulen van commissievergaderingen plenair besproken. De samenstelling van de commissies wordt jaarlijks geëvalueerd.

Remuneratiecommissie

De samenstelling van de Remuneratiecommissie is:

- Dhr. G.B. Raaphorst (voorzitter)
- Mw. A.P. van Kester-Polderman

In 2019 is de Remuneratiecommissie eenmaal bijeen geweest. De Remuneratiecommissie de WNT heeft vastgesteld op klasse 3. De bijbehorende verhoging wordt in twee tranches doorgevoerd te weten 50% in 2019 en 50% in 2020.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid

De samenstelling van de commissie Kwaliteit & Veiligheid is:

- Dhr. F.A. Beemer (voorzitter)
- Mw. M. van Schie

De commissie is in het verslagjaar 3 keer bijeengekomen met de Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris. Er is gesproken over o.a. Prezo, de behandelorganisatie, een verbeterregister, calamiteiten- & crisisbeleid, WKGGZ, meldcode huiselijk geweld,

klachtenregeling, organisatieontwikkeling, bezoek & rapportage IGJ, klachtenrapportage 2018, MIC rapportage 2018, kwaliteitsverslag verpleeghuiszorg 2019, kwaliteitskader verpleeghuiszorg en over Caren Zorgt.

De commissie heeft de locatie Duinpannen bezocht.

Auditcommissie

De samenstelling van de Auditcommissie is:

- Dhr. E.A. van der Veer (voorzitter)
- Dhr. G.B. Raaphorst

De Auditcommissie is vier keer bijeengekomen. Er is gesproken over o.a. vastgoed strategie, thuiszorg, ziekteverzuim, de ontwikkeling van de financiële kengetallen, de jaarrekening 2018 en de position paper, zorginfrastructuur, interne beheersing, exploitatie ontwikkeling, WNT en de begroting 2020.

14.4 Medezeggenschap cliënten

De cliëntenraden vertegenwoordigen alle cliënten die gebruik maken van de zorgverlening van Catharina. Zij behartigen hun belangen en zijn een belangrijke gesprekspartner van de Raad van Bestuur waar het gaat om de kwaliteit van zorg.

Voor het behartigen van de belangen van de zorgcliënten van Catharina Stichting is er voor elke locatie een cliëntenraad geïnstalleerd. Daarnaast komt een afvaardiging van elke cliëntenraad meerdere keren per jaar samen in een Platform Cliëntenraden. Tijdens deze bijeenkomst bespreekt de bestuurder centrale zaken. De formele bevoegdheden blijven verbonden aan de cliëntenraad van de verschillende locaties. De lokale cliëntenraden komen, ieder afzonderlijk, op regelmatige basis bijeen. Indien gewenst zijn beleidsfunctionarissen aanwezig om een toelichting te geven over een te behandelen onderwerp.

Ook de cliëntenraden zijn in ontwikkeling richting één centrale cliëntenraad en decentraal overleg conform de eisen die de WMCZ aan de medezeggenschap stelt. Het LOC begeleidt Catharina hierbij.

Eénmaal per jaar vergadert het Platform Cliëntenraden in aanwezigheid van een afvaardiging van de Raad van Toezicht, dit overleg vond in 2019 plaats in september. IN 2019 was het platform betrokken bij diverse onderwerpen:

- Vastgoedontwikkelingen
- Eigen bijdrage welzijnsactiviteiten
- Strategisch beleid
- Thuiszorg
- Ketenzorg ouderen Voorne Putten
- Kwaliteitsplan verpleeghuiszorg 2019
- Behandeldienst
- Bezoek IGJ
- Wmcz
- Zorginfrastructuur
- Besturingsfilosofie en steunstructuur teams
- Afspraken rondom inhuizen en overlijden
- Klachtenregeling cliënten
- Begroting 2020
- Jaarrekening 2018

Het Platform Cliëntenraden kende in 2019 onderstaande samenstelling:

Naam	Functie
Dhr. D.G.C. Monster	Voorzitter
Dhr. D. van Hattum	Lid
Dhr. J. Donkers	Lid
Dhr. W. Meijboom	Lid, afgetreden per september 2019
Dhr. B. Heijnen	Lid, afgetreden per februari 2019
Dhr. C. Bergmans	Lid
Dhr. S. van 't Verlaat	Lid
Mevr. L. Rappard	Lid, aangetreden per maart 2019

Tabel 4 Samenstelling Platform Cliëntenraden 2019

14.5 Medezeggenschap medewerkers

Catharina Stichting heeft medezeggenschap voor haar medewerkers ingericht door een Ondernemingsraad (OR). De leden van de ondernemingsraad zijn werkzaam op de diverse zorglocaties en in de thuiszorg van Catharina Stichting.

De OR is in 2019 22 keer bijeengekomen waarvan 15 keer voor een onderling overleg, 7 keer voor overleg met de directeur/bestuurder, 2 x voor een achterbanoverleg 1 x voor overleg met de Raad van Toezicht en 1 x voor een externe training.

Tijdens de overleggen zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Bezoek van IGJ
- Kwaliteitsverslag verpleeghuiszorg
- Verhuizing ondersteunende diensten
- Interne ontwikkeling
- E-learning
- Verzuimbeleid
- Strategie
- Instellen flexpool
- Verdere professionaliseren EVV functie
- Vastgoedontwikkelingen
- Zelfroosteren
- Thuiszorg
- Begroting 2020
- Steunstructuur teams

De ondernemingsraad werd in 2019 gevormd door:

Naam	Functie
Mevrouw M. Feenstra	Voorzitter – lid OR namens kiesgroep PG
De heer T. Lageweg	Lid OR + waarnemend voorzitter namens de kiesgroep facilitair/overhead
Mevrouw M. Harteveld	Lid OR namens kiesgroep somatiek
Mevrouw L. Kooijman	Lid OR namens kiesgroep PG
Mevrouw L. van der Pol	Lid OR namens kiesgroep thuiszorg

Tabel 5 Samenstelling Ondernemingsraad 2019

15. Management control en financiën

15.1 Ontwikkelingen in het boekjaar, omzet en resultaten

Resultaat	Het resultaat van Catharina Stichting is in 2019 uitgekomen op een negatief resultaat van € 991.000. Het verlies is voornamelijk het vervolg van de resultaten van de thuiszorg.
Omzet	De omzet is in 2019 € 922.000 hoger dan 2018. De omzet is gestegen van €15.110K naar € 16.032K.
Kosten	Ten opzichte van 2018 zijn de kosten met € 1.348K gestegen van € 15.440K tot € 16.786K.

Tabel 6 Ontwikkelingen

Balansratio's

Kengetal:	2019	2018	2017	2016	2015
Rendement: * (Rendement / Omzet)	-6,2%	-3,8%	1,5%	-0,4%	2,6%
Budget Ratio: (Eigen vermogen / Omzet)	17,6%	25,2%	29,58%	30,54%	33,0%
Solvabiliteit (Eigen vermogen / Totale Vermogen)	30,3%	37,2%	40,03%	41,33%	38,0%
Current Ratio: (Vlottende Activa / Vlottende Passiva)	1,6	2,1	2,4	2,6	2,2
DCSR Kasstroom verus rente en aflossing	-1,2	0,2			

Tabel 7 Balansratio's

De financiële kengetallen geven aan dat de solide financiële positie van Catharina Stichting in 2019 is teruggelopen. De financiële positie van de Catharina Stichting blijft solide en hiermee is ook de continuïteit van de organisatie gewaarborgd, zeker nu de verlieslatende thuiszorg is overgedragen.

15.2 ICT

In 2019 is een start gemaakt met de digitalisering van de administratieve processen. Visma is geïmplementeerd om efficiënter en effectiever te kunnen werken. Catharina werkt nu met een tweetal kernsystemen; Nedap voor de zorgprocessen en Visma voor de administratieve processen. Er wordt nu ook met Zorgdomein gewerkt t.b.v. beveiligde gegevensoverdracht.

16. Risicobeheersing

16.1 Visie Catharina op risicobeheersing

Binnen Catharina is het streven gericht op een optimaal en bewust inzicht in de risico's en het daarbij passend beleid, risicoreductie, niet op volledige beheersing en uitbanning van risico's. Risico's blijven tenslotte risico's maar we zorgen ervoor dat we ze kennen, overzien, waar mogelijk minimaliseren en borgen. Juist in het licht van eigen autonomie en zelfredzaamheid nemen alle betrokkenen een eigen verantwoordelijkheid voor weloverwogen risico's. Een leven zonder risico's bestaat niet.

16.2 Risk appetite

Catharina werkt vrijwel volledig op basis van publiek geld. Medewerkers van Catharina hebben een belangrijke verantwoordelijkheid in de gezondheid en het welbevinden van relatief kwetsbare cliënten. Verder is Catharina werkgever voor een grote groep medewerkers. In die hoedanigheid voelt Catharina zich verantwoordelijk voor werkgelegenheid en goed werkgeverschap.

Dit maakt dat Catharina er in zijn algemeenheid voor kiest om risico's in de (financiële) bedrijfsvoering en in de operationele uitvoering zo veel als mogelijk te beperken. Daar waar risico's meer generiek zijn voor de gehele sector waarin zij werkzaam is, is Catharina bereid om risico's meer als een gegeven te beschouwen. Dit geldt bijvoorbeeld ten aanzien van onzekerheden richting strategie of financiering zoals deze gelden binnen de sector en Rijksoverheid.

16.3 Analyse risico's, consequenties en beheersmaatregelen

De financiële positie van de Catharina is solide en hiermee is ook de continuïteit van de organisatie gewaarborgd. Strategische risico's op de lange termijn voor de continuïteit liggen op het vlak van de vastgoedportefeuille en het mitigeren van de risico's verbonden aan het beëindigen van de subsidie zorginfrastructuur. Door het overdragen van de thuiszorg zijn de risico's geëlimineerd.

Vooruitblik 2020. In het komend verslagjaar is een aantal ontwikkelingen te verwachten: De doorontwikkeling van de besturingsfilosofie wordt ter hand genomen. De ontwikkeling naar een Servicecentrum krijgt vorm in een nieuw bureau. Het werken volgens Prezo (PDCA methodiek) krijgt een impuls, zodat kwaliteitszorg beter verankerd wordt en het vormgeven van dementiezorg met de nieuwe behandelorganisatie.

Al deze thema's (en nog veel meer) komen samen in het Kwaliteitsprogramma 2020 - 2022, dat onder directe verantwoordelijkheid van het MT wordt uitgevoerd en bewaakt. Het creëren van draagvlak, betrokkenheid, samenhang en een integrale aanpak staan centraal. Op het gebied van vastgoed worden de ingezette processen verder onderzocht en uitgewerkt.

16.4 Gebeurtenissen na balansdatum:

Verkoop Vesta laan:

Na besluitvorming in november 2019 is per 2 juni 2020 het verkoopproces gestart voor de 28 appartementen aan de Vesta Laan, met een vraagprijs van € 4,1 mln. De opbrengst zal ingezet worden om de strategie van de Catharina Stichting te realiseren en de effecten van het vervallen van de subsidie zorginfrastructuur te mitigeren. Daarnaast kan de opbrengst ingezet worden om de effecten van de corona crisis zo nodig op te vangen. Door de verkoop is de liquiditeitspositie van Catharina gewaarborgd.

Covid-19 crisis:

In de regio Wuhan in China begon in december 2019 de uitbraak van het coronavirus. Medio februari 2020 is het virus in heel Europa (waaronder Nederland) doorgedrongen. Om het virus zo goed mogelijk in bedwang te houden heeft de Nederlandse regering maatregelen getroffen.

Bij het opmaken van de jaarstukken is de volledige impact van de uitbraak van het coronavirus nog niet duidelijk. Dit zal namelijk mede afhangen van de wijze waarop de uitbraak van het coronavirus kan worden beheerst. Ondanks de uitbraak van het coronavirus en de ontstane coronacrisis zijn de resultaten van Catharina gedurende 2020 in lijn met de opgestelde begroting tot en met heden. Door de genomen maatregelen zijn er tot op heden geen cliënten en medewerkers van Catharina positief getest. Hierdoor is er geen stagnatie in de cliënten stroom en zijn er nog geen hoge vervangingskosten om ziekteverzuim van medewerkers op te vangen.

Catharina Stichting maakt gebruik van de NZA beleidsregel SARS-CoV-2-virus-BG/Reg-20158 om gemaakte kosten binnen het WLZ domein vergoed te krijgen. Voor het WMO domein maakt Catharina Stichting gebruik van de afspraken continuering dienstverlening conform VNG richtlijnen die zijn overgenomen door de gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne.

We doen er alles aan om binnen de omstandigheden de beschikbaarheid van zorg zo goed mogelijk te organiseren. Daarbij volgen wij de richtlijnen van het RIVM voor onze medewerkers.