



Jaardocument 2017

Maatschappelijk verslag
Catharina Stichting

Vastgesteld door Raad van Bestuur:
Goedgekeurd door Raad van Toezicht:

02 mei 2018
30 mei 2018

Voorwoord

In de jaarstukken en dit maatschappelijk verslag, kijkt Catharina Stichting terug op het jaar 2017.

Er is door onze medewerkers en vrijwilligers bevolgen gewerkt voor een prettig leven van onze cliënten, door passende en goede zorg, ondersteuning en/of begeleiding. Met de cliënt en diens behoeften echt centraal, is onze organisatie ontwikkeling geïnspireerd op Rijnlands werken weer verder gebracht. Bewoners en cliënten weten een vast team van medewerkers en vrijwilligers om zich heen. Zowel intramuraal als in de thuiszorg, dagbestedingslocaties en wijkvoorzieningen. Er is veel aandacht voor samen leren en ontwikkelen.

Kenmerkend voor 2017 was de integratie van de Bollaarshoeve, een woonzorglocatie voor mensen met dementie. De oude hoeve in het polderlandschap van Oostvoorne is voor 24 bewoners een thuis. Drie teams van medewerkers zorgen voor goede zorg, een aangename dag en kwaliteit van leven. Een welkome en passende uitbreiding van ons aanbod voor mensen met dementie die niet meer zelfstandig kunnen wonen en met een nieuw warm thuis met zorg en toezicht nabij worden ondersteund.

Daarnaast is aandacht uitgegaan naar het werken met een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). De inzet van het ECD voor afstemming van de zorg met de cliënt en betrokken disciplines, is een waardevol hulpmiddel.

Een ander technologisch hulpmiddel waar Catharina Stichting enorm trots op is, zijn slimme sensoren op enkele van onze Bopz-aangemerkte locaties. Deze sensoren ondersteunen bewoners en zorgteams op een veilige en verantwoorde wijze om de regie van bewoners met dementie te vergroten.

Een dossier waar najaar 2017 duidelijkheid over kwam en wat een flinke domper is voor de lokale gemeenschap en Catharina Stichting, is de regeling voor zorginfrastructuur in extramurale woongebouwen. Deze subsidie is vervallen per 1 januari 2018. Door de regeling kon Catharina Stichting algemene ruimten en zorgruimten in twee woonzorgcentra in Westvoorne huren, onderhouden en vooral beschikbaar stellen voor ontmoeting, ondersteuning, activiteiten en vrijwilligerswerk.

Voor senioren en oudere inwoners van gemeente Westvoorne zijn deze ruimten jarenlang waardevol geweest als gebruiker of als vrijwilliger. De regeling droeg bij aan zelfredzaamheid en behoud van de zelfstandigheid voor een groot aantal senioren en ouderen, doordat voorzieningen en zorg heel nabij konden zijn.

Het ministerie van VWS geeft met het stoppen van de regeling aan, dat zorgaanbieders hier geen rol meer in hebben. De gemeenten in Nederland hebben vanuit het overheidsbeleid de verantwoordelijkheid om zelfredzaamheid van ouderen en vrijwilligerswerk te ondersteunen en krijgen financiële middelen om dit te organiseren.

Catharina Stichting zal door deze ingreep haar gehuurde ruimten in de gebouwen anders moeten gaan gebruiken. Er wordt gezocht naar oplossingen die passen bij onze doelstelling en maatschappelijke opdracht. Duidelijkheid volgt in de loop van 2018.

Het jaar 2017 was ook het laatste volledige jaar met Nic Heijlands als directeur/bestuurder. De afgelopen zes jaar is enorm veel bereikt, waarvan enkele besproken voorbeelden.

Noemenswaardig zijn ook de samenwerking met zorgboerderij Op Aarde, acteren op de hervorming van de langdurige zorg en het versterken van Catharina Stichting als opleider. Ook is op bestuurlijk niveau hard gewerkt aan de voorbereidingen voor een moderne, geschikte locatie voor mensen met dementie in Brielle en de renovatie van het huidige Catharina Gasthuis. Goede vooruitzichten voor de toekomst dus.

Catharina Stichting is een trotse en solide aanbieder, samenwerkingspartner en werkgever voor de gemeenschap van Brielle en Westvoorne.

Met vertrouwen neem ik het stokje over.
Voor uw zorg en welzijn,

Drs. J.P.H. Biezemans
Bestuurder Catharina Stichting

Inhoudsopgave	Pagina
1 Uitgangspunten verslaglegging	6
2 Profiel van de organisatie.....	7
2.1 Algemene identificatiegegevens.....	7
2.2 Mission statement Catharina Stichting.....	7
2.3 Kernegegevens	7
2.4 Juridische structuur	9
2.5 Organisatiestructuur	9
2.6 Medezeggenschapsstructuur	10
2.7 Belanghebbenden en samenwerkingsrelaties.....	10
3 Bestuur, toezicht en medezeggenschap.....	12
3.1 Normen voor goed bestuur	12
3.2 Raad van Bestuur	12
3.3 Raad van Toezicht	12
3.4 Cliëntenraden	17
3.5 Ondernemingsraad	18
4 Beleid, inspanningen en prestaties	19
4.1 Meerjarenbeleid en strategie.....	19
4.2 Zorgverlening	19
4.3 Kwaliteit.....	21
4.4 Medewerkers	24
4.5 Welzijn en vrijwilligers	24
4.6 Vastgoed.....	26
4.7 Facilitair	26
4.8 Management control en financiën	27
4.9 Risico's en onzekerheden.....	28
4.10 Toekomst	30

1 Uitgangspunten verslaglegging

Als aanbieder van zorg, wonen en welzijn werken wij voor de maatschappij. Wij vinden het daarom onze taak om jaarlijks verslag te doen van onze inspanningen.

In het Jaardocument 2017 wordt verslag gedaan van beleid, inspanningen en prestaties, in de periode 1 januari 2017 t/m 31 december 2017. Het jaardocument kan gebruikt worden voor de verantwoording aan meerdere belanghebbenden.

Het Jaardocument 2017 is te raadplegen via www.jaarverslagenzorg.nl en www.catharinastichting.nl, de eigen website van Catharina Stichting.

2 Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam rechtspersoon	Catharina Stichting
Rechtsvorm	Stichting
Bezoekadres	Patrijzenlaan 6 3233 BR Oostvoorne
Postadres	Postbus 170 3230 AD Brielle
Telefoonnummer	0181 - 412555
KvK gegevens	"Catharina Stichting" Stichting voor Wonen, Zorg en Welzijn Westelijk Voorne KvK nummer: 24319534
E-mailadres	info@catharinastichting.nl
Internetpagina	www.catharinastichting.nl

Tabel 1 algemene identificatiegegevens Catharina Stichting

2.2 Mission statement Catharina Stichting

De in 2017 vernieuwde statuten beschrijven de missie als volgt: "Catharina Stichting is een zorgorganisatie met als hoofddoelstelling het bieden van verantwoorde zorg en welzijnsdiensten. Verantwoorde zorg is zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die afgestemd is op de reële behoefte van de cliënt. Catharina Stichting verleent zorg en behandeling aan en/of verschaft de gelegenheid tot zorg en behandeling voor kwetsbare volwassenen en voorts al hetgeen hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, direct of indirect, alles in de ruimste zin van het woord."

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Doelgroepen en dienstenaanbod

Catharina Stichting biedt haar doelgroepen een breed aanbod van welzijn t/m intramurale zorg. Met dit integrale aanbod draagt Catharina Stichting bij aan het behoud of het versterken van de zelfredzaamheid, participatie en kwaliteit van leven van kwetsbare volwassenen, veelal op hogere leeftijd, in gemeente Brielle en Westvoorne.

Binnen onze intramurale locaties draait het vooral om het creëren van aangename, veilige en passende leefomgeving voor de bewoners, met zorg en aandacht nabij van zowel professionals, het sociale netwerk van de bewoners en vrijwilligers. Naast onze intramurale zorg en diensten, biedt Catharina Stichting zorg en diensten in de wijk en bij mensen thuis.

Tabel 2 geeft inzicht in het product- en dienstenportfolio van Catharina Stichting. De producten werden in 2017 vanuit verschillende stromen gefinancierd; Wmo, Zvw, Wlz, (o.m. gemeentelijke) subsidies en private financiering.

Gebruikers- doelgroep	Productportfolio	
Zelfstandig wonende ouderen	Publieke voorzieningen en activiteiten in Catharina Gasthuis, Infirmierie, Leemgaarde en Stuifakkers ↑	Welzijn; sociaal-culturele activiteiten (Welzijn Ouderen)
		Welzijn; diensten gericht op individuele ondersteuning (Welzijn Ouderen)
		Maaltijdvoorzieningen
		Restauratieve wijkvoorzieningen
		Ondersteuning Preventie (verkleinen instroom maatwerkvoorz.) (Welzijn Ouderen)
		Dagbesteding
		Begeleiding individueel
		Kortdurende opname
		Eerstelijns verblijf
		Wijkverpleging
		Alarmering
		Volledig Pakket Thuis
		Modulair Pakket Thuis
Ouderen die door beperkingen niet in staat zijn zelfstandig te leven.	↓	Intramurale zorg t/m ZZP 7 binnen het Catharina Gasthuis, somatische zorg zonder behandeling
Ouderen met ernstige PG problematiek.		Intramurale p.g-zorg binnen BOPZ aangemerkte locaties
		Behandeling

Tabel 2 Belangrijkste producten en diensten Catharina Stichting

2.3.2 Werkgebied

Het werkgebied van Catharina Stichting omvat de gemeenten Brielle en Westvoorne. Regio Voorne-Putten en Rozenburg (VPR) in Zuid-Holland.

2.3.3 Erkenningen en toelatingen

Catharina Stichting maakt deel uit van de sector Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). Zij richt zich met haar dienstverlening op volwassenen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening of beperking. De organisatie beschikt eind 2017 over de volgende erkenningen en toelatingen:

Functies	Oostvoorne	Rockanje	Brielle
Verblijf zonder behandeling	n.v.t.	n.v.t.	58 plaatsen Catharina Gasthuis
Verblijf met Behandeling, locaties met een BOPZ-aanmerking	14 plaatsen Pension 't Hart 24 plaatsen de Bollaarshoeve	36 plaatsen De Duinpan	15 plaatsen Watergeus
Wlz zorg aan huis	Ja	Ja	n.v.t.
Wijkverpleging	Ja	Ja	Ja
Begeleiding individueel	Ja	Ja	Ja
Begeleiding in groepsverband	Ja	Ja	Ja
Kortdurende opname/ELV	Ja	Ja	Ja

Tabel 3 Functies geleverd door Catharina Stichting

2.3.4 Samenwerking in de keten

- Catharina Stichting neemt deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg en Ketenzorg Dementie.
- Catharina Stichting maakt deel uit van het geriatrisch netwerk Brielle, een samenwerking op initiatief van de huisartsen tussen lokale zorgaanbieders, gemeente en huisartsen.
- Met `tijdelijk verblijf met zorg` biedt Catharina Stichting de mogelijkheid om tijdelijk te verblijven in een appartement van Catharina Stichting met zorg nabij. Dit kan een oplossing vormen voor bijvoorbeeld herstel na een ziekenhuisopname of bij het tijdelijk uitvallen van de mantelzorg. Hiervoor beschikt Catharina Stichting over 4 appartementen.

2.4 Juridische structuur

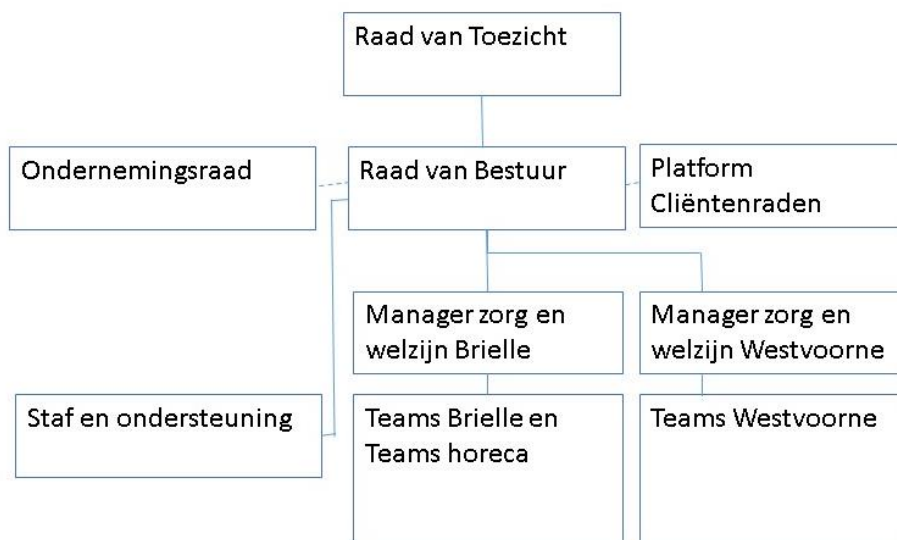
Catharina Stichting is een stichting die diensten voor Wonen, Zorg en Welzijn aanbiedt in Westelijk Voorne.

2.5 Organisatiestructuur

Ons aanbod in het werkgebied bestaat uit de volgende diensten en locaties:

Plaatsen	Diensten en locaties
Oostvoorne	<ul style="list-style-type: none"> - De Bollaarshoeve (per 1 januari 2017, BOPZ aangemerkt) - Penson 't Hart (BOPZ-zorgafdeling psychogeriatric in Leemgaarde) - Catharina Thuiszorg Oostvoorne - Volledig Pakket Thuis - Sonnevanc (dagbesteding in Leemgaarde) - Appartementen voor tijdelijk verblijf (eventueel met zorg) - Voorzieningen in Leemgaarde die Catharina Stichting beschikbaar stelt voor de wijk, zoals de winkel, Mailgaarde, koffiecorner en ruimte voor groepsactiviteiten - Kantoorruimten Catharina Stichting
Rockanje	<ul style="list-style-type: none"> - De Duinpan (BOPZ-zorgafdeling psychogeriatric in Stuifakkers) - Catharina Thuiszorg Rockanje - Strandjutter (dagbesteding in Stuifakkers) - Volledig Pakket Thuis - Appartementen voor tijdelijk verblijf (eventueel met zorg) - De Branding (restaurant en maaltijdservices in Stuifakkers) - Voorzieningen in Stuifakkers die Catharina Stichting beschikbaar stelt voor de wijk, zoals theatterruimte het Getij (eigendom Catharina Stichting), de winkel en het kantoor voor het bestuur van SWOR
Brielle	<ul style="list-style-type: none"> - Catharina Gasthuis (zorg met verblijf zonder behandeling) - Watergeus (BOPZ-zorgafdeling psychogeriatric in Catharina Gasthuis) - Appartement voor tijdelijk verblijf (eventueel met zorg) - Bastion (restaurant in Catharina Gasthuis) - Welzijn Ouderen - Zorgboerderij Op Aarde (dagbesteding i.s.m. Op Aarde vof)

Tabel 4 diensten en locaties in werkgebied



Figuur 1 Organigram Catharina Stichting op 31 december 2017

Per 1 oktober 2016 heeft een manager zorg en welzijn a.i. de taken van de voorgaande gebiedsmanager in Brielle overgenomen. De manager a.i. was ook in 2017 o.m. belast met het management van een aantal belangrijke ontwikkelingen zoals onder andere de organisatieontwikkeling in het Catharina Gasthuis en Welzijn Ouderen, de integratie van de Bollaarshoeve en de voorbereiding van nieuwbouw en renovatie van het Gasthuis. In juni 2017 is de vacature ingevuld. In september 2017 is de Manager Zorg en Welzijn Westvoorne uitgevallen wegens ziekte. Per 1 oktober 2017 nam een manager a.i. de taken waar in Westvoorne.

2.6 Medezeggenschapsstructuur

Voor het behartigen van de belangen van de cliënten van Catharina Stichting is er voor elke locatie een cliëntenraad geïnstalleerd. Daarnaast komt een afvaardiging van elke cliëntenraad meerdere keren per jaar samen in een Platform Cliëntenraden. Tijdens deze bijeenkomsten bespreekt de Bestuurder centrale zaken. De formele bevoegdheden blijven verbonden aan de cliëntenraad van de verschillende locaties.

De belangen van medewerkers van Catharina Stichting worden behartigd door een centrale ondernemingsraad waarin leden van de verschillende productgroepen (p.g, somatiek, wijkverpleging en facilitair) zitting hebben. Hierbij is aandacht voor medezeggenschap nieuwe stijl en de betekenis van het orgaan met oog op de organisatieontwikkeling. Hierbij wordt gebruik gemaakt van externe ondersteuning.

2.7 Belanghebbenden en samenwerkingsrelaties

Belangrijke belanghebbenden van Catharina Stichting zijn haar cliënten, klanten en deelnemers van activiteiten. Het geformaliseerde contact met cliënten vindt plaats via drie lokale cliëntenraden en het Platform Cliëntenraden. Andere belanghebbenden zijn familieleden en mantelzorgers van cliënten, burgers van de gemeenten in het werkgebied, medewerkers, de ondernemingsraad en onze vrijwilligers.

Samenwerking is voor Catharina Stichting noodzakelijk. Door middel van samenwerking streeft Catharina Stichting naar de best mogelijke woonomstandigheden en zorg- en dienstverlening, wil de organisatie minder kwetsbaar zijn en kunnen bedrijfsprocessen (beter) uitgevoerd worden. Catharina Stichting heeft onder andere samenwerkingsrelaties met:

Individu/groep/organisatie	Bijdrage aan doelstellingen
Actiz	Belangenbehartiging zorginstellingen.
Ketenzorg Dementie	Optimale zorg en ondersteuning voor mensen met (een vermoeden van) dementie en mantelzorgers op VPR.
Netwerk Palliatieve Zorg	Optimaliseren van de toegankelijkheid tot en de kwaliteit van de palliatieve terminale zorgverlening.
Geriatrisch netwerk Brielle	Afstemming tussen aanbieders, gemeente en huisartsen in gemeente Brielle
Argos, Savant, Zorgcentra de Betuwe	Lerend netwerk verpleeghuiszorg
Zorgkantoor CZ	Zorgcontractering i.h.k.v. de Wet langdurige zorg, Wlz
Zorgverzekeraars	Zorgcontractering i.h.k.v. de Zorgverzekeringswet, Zvw
Gemeente Brielle	Operationalisering van het gemeentelijk Wmo-beleid.
Gemeente Westvoorne	Operationalisering van het gemeentelijk Wmo-beleid.
Huisartsen gemeenten Brielle en Westvoorne	Multidisciplinaire benadering en behandeling van complexe zorgsituaties en het gezamenlijk werken aan kwaliteitsverbetering.
Apothekers Medisch Centrum Brielle, Apothekers Westvoorne	Beheer en de coördinatie van distributie en verstrekking van medicatie.
Vestia	Eigenaar en verhuurder van woonzorgcentrum Stuifakkers.
Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam (SOR)	Eigenaar en verhuurder van Catharina Gasthuis en woonzorgcentrum Leemgaarde.
Stichting Maasdelta	Eigenaar en verhuurder van de Bollaarshoeve
Zorgboerderij op Aarde	Medewerkers van Catharina Gasthuis bieden de functie Begeleiding Groep aan deelnemers Zorgboerderij op Aarde. Samenwerking i.h.k.v. contractering Voorne.
Careyn	Samenwerkingspartner voor de operationalisering van de functie Behandeling op de BOPZ afdelingen.
ANBO	Samenwerkingspartner Welzijn Ouderen.
SBO Hellevoetsluis	Afstemming over welzijnsactiviteiten.
Van Wheel-Bethesda Ziekenhuis	In woonzorgcentra Stuifakkers en Leemgaarde bieden thuiszorgteams ziekenhuisverplaatste zorg via KDO. Transfers van cliënten.
Inspectie voor de Gezondheidszorg	Handhaving van de kwaliteit van zorg, preventie en medische producten.
Club Sandwich	Cateraar van restaurant Zeeburg in Leemgaarde en restaurant De Branding in Stuifakkers
Stichting Welzijn Ouderen Rockanje (SWOR)	Organiseren en realiseren sociaal-culturele welzijnsactiviteiten in Stuifakkers, waar CS actief is met zorg en diensten.
Leemgaarde Activiteiten Stichting Samen in Oostvoorne (LASSO)	Organiseren en realiseren sociaal-culturele welzijnsactiviteiten in Leemgaarde, waar CS actief is met zorg en diensten.
Vrienden van het Catharina Gasthuis	Organiseren en realiseren sociaal-culturele welzijnsactiviteiten in Catharina Gasthuis, intramurale locatie CS.
Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ)	Wlz-Indicatieverstrekker voor de inwoners van het werkgebied van Catharina Stichting.

Regionale opleidingscentra Zadkine, Albeda, Hogeschool Rotterdam	Opleiden van leerlingen BBL en BOL.
Alzheimer Café	Catharina Stichting is mede-organisator van het trefpunt in de Infirmierie voor mensen met dementie en hun sociaal netwerk.
Mantelzorg Salon	Welzijn Ouderen organiseert in de Infirmierie de Mantelzorg Salon. In Westvoorne vinden de bijeenkomsten plaats in Stuifakkers.
LOC Zeggenschap in Zorg	Samenstelling, structuur, werkwijze en rolverdeling van de cliëntenraden.
Coöperatie Thuis & Veilig	Samenwerking t.b.v. regionale 7 x 24 uren continuïteit van zorg

Tabel 5 Samenwerkingsrelaties Catharina Stichting

3 Bestuur, toezicht en medezeggenschap

3.1 Normen voor goed bestuur

Catharina Stichting onderschrijft de normen van de Zorgbrede Governance Code en past deze toe.

3.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit één persoon. De Bestuurder is eindverantwoordelijk voor de realisatie van (statutaire) doelstellingen, strategie en beleid van de organisatie en de daaruit voortvloeiende resultaatontwikkeling, kwaliteit en veiligheid. De Bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De bevoegdheden zijn statutair vastgelegd en de WNT is van toepassing. De samenstelling van de Raad van Bestuur is in 2017:

Naam	Functie	Aantreden	Aftreden
De heer drs. N.J.M. Heijlands	Bestuurder	12-3-2012	01-04-2018

Tabel 6 Samenstelling Raad van Bestuur Catharina Stichting 2017

3.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het besturen door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming¹. Daarnaast fungeert de Raad van Toezicht, vanuit haar deskundigheid, als klankbord en adviesorgaan van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht van Catharina Stichting bestaat uit vijf personen. Mevrouw N.P. Boelhouwer is in september 2017 afgetreden na twee zittingstermijnen van vier jaar. Per 06-09-2017 is mevrouw A. van Kester-Polderman geïnstalleerd als nieuwe voorzitter. Op 25-10-2017 is het nieuwe lid mevrouw M. van Schie benoemd.

¹ Governancecode Zorg 2017

De Raad van Toezicht kent in 2017 de volgende samenstelling en hanteert onderstaande rooster van aftreden:

Naam	Aan- of aftreden in 2017	Be-noemd	Aftreden 1 ^e termijn	Aftreden 2 ^e termijn	Functies/nevenfuncties/specifieke deskundigheid
Mevrouw A. van Kester-Polderman MA MHA Voorzitter per 06-09-2017		01-09-2015	01-09-2019	01-09-2023	Functie: - Manager thuiszorg (tot 1 oktober 2017) - m.i.v. 1 oktober 2017: interimmanager en adviseur gezondheidszorg Nevenfuncties: - Bestuurslid Stichting Pallazolli Zeeland (tot 1 juli 2017) - Voorzitter Stichting Vrienden van Vrijwilligers Terminale Zorg Vlaardingen e.o. Specifieke deskundigheid: - Zorg - Kwaliteit - Marketing - Zorginnovatie - Verandermanagement
Mevrouw drs. N.P. Boelhouwer Voorzitter tot 06-09-2017	Aftreden 06-09-2017	09-09-2009	09-09-2013	09-09-2017	Functie: Directeur Strukton Worksphere regio Zuid West Nevenfuncties: - Ledenraadslid VEH Specifieke deskundigheid: - Zakelijke dienstverlening - Netwerken en lokale politiek - Projectmanagement (meerjareninvesteringen, onderhoud en beheer) - Kennis van woningcorporatie wereld
De heer mr. G.B. Raaphorst Vice-voorzitter		01-01-2013	01-01-2017	01-01-2021	Functie: Functie per 1 januari 2018: Strategisch adviseur van het College en Directie van de gemeente Zoetermeer en Hoofd a.i. Stedelijke ontwikkeling - Strategisch Beleidsdirecteur Metropool Rotterdam Den Haag en Hoofd a.i. Stedelijke Ontwikkeling Zoetermeer Nevenfuncties: - Lid van de Raad van Toezicht De Opbouw en q.q. Lid van de Raden van Toezicht De Prinsenstichting, Stichting Zorgpalet Baarn-Soest, ISC De Brug, De Bilthuyzen en de Stichting Beukenstein alsmede Bestuurslid van Stichting Steun De

					<p>Opbouw (sedert november 2017 vicevoorzitter)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coach bij Inter Coach <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeentelijke overheid, - Rijksoverheid (justitie) - Juridische zaken (rechter plaatsvervanger) - Bedrijfsvoeringprocessen grote (overheids-) organisaties, ketensamenwerking en kwaliteitssystemen - WMO (AWBZ en jeugd)
<p>Mevrouw A.S. Sprokkereef-Pons</p> <p>Lid</p>		01-09-2015	01-09-2018	01-09-2022	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestuurder Woonkracht10 - Directeur Travire MTC <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid Raad van Toezicht Kraamzorg de Eilanden - Gastdocent Hogeschool Rotterdam <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgfinanciering - Vastgoed - Treasury - Strategische vraagstukken - Financieel management vraagstukken
<p>De heer F.A. Beemer</p> <p>Lid</p>		01-09-2015	01-09-2019	01-09-2023	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Academic Director Ketenregie, Erasmus Academie - Eigenaar BAMR BV <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lid RvT Spectrum, partner met Elan, Arnhem - Research fellow Governance Lab, TIAS - Afstudeerbegeleider Master Erasmus School for Policy&Health Management - Voorzitter USV Hercules, afdeling veldvoetbal <p>Specifieke deskundigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ketensamenwerking - Strategie - Organisatie-ontwikkeling
<p>Mevrouw M. van Schie</p> <p>Lid</p>	25-10-2017	25-10-2017	25-10-2021	25-10-2025	<p>Functie:</p> <p>Senior adviseur</p> <p>Specifieke deskundigheid:</p> <p>Organisatieadviseur met specifieke deskundigheid op het gebied van eerste lijn, kwaliteit, waarde gedreven zorg en samenwerkingsvraagstukken</p>

Tabel 7 Samenstelling Raad van Toezicht Catharina Stichting

Het reguliere overleg tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur heeft in het verslagjaar zes keer plaatsgevonden. De Raad van Toezicht of een afvaardiging van de Raad is daarnaast in gesprek gegaan met het Platform Cliëntenraden en het Management Team.

Diverse onderwerpen zijn aan de orde gekomen bij de Raad van Toezicht vergaderingen in 2017 zoals o.a:

- Position paper i.r.t. jaarstukken 2016;
- Jaardocument en -rekening 2016;
- Accountantsverslag 2016;
- Exploitatiecijfers;
- Woonzorgvoorzieningen in Brielle;
- Organisatieontwikkeling De Omslag;
- Kavel Swinshoek;
- Vervallen subsidie Zorginfrastructuur;
- Opdracht aan accountant;
- Governancecode zorg 2017;
- Statuten en reglementen;
- Vergoeding RvT;
- Werving Directeur-Bestuurder;
- Decharge mevrouw N.P. Boelhouwer;
- Installatie voorzitter mevrouw A. van Kester-Polderman;
- Benoeming mevrouw M. van Schie;
- Kwaliteitsplan verpleeghuiszorg 2018;
- Kaderbrief en begroting 2018.

Commissies Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kent meerdere commissies. De commissie Remuneratie, de commissie Kwaliteit & Veiligheid en de Auditcommissie vormen in 2017 de vaste commissies. De commissies komen op regelmatige basis bijeen en hebben een belangrijke adviserende rol naar de reguliere Raad van Toezicht. In de reguliere vergaderingen worden notulen van commissievergaderingen plenair besproken. De samenstelling van de commissies wordt jaarlijks geëvalueerd.

Commissie Remuneratie

De samenstelling van de Remuneratie commissie kent een voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht. Deze posities worden ingevuld de heer G.B. Raaphorst (voorzitter) en mevrouw N.P. Boelhouwer tot 1 september 2017 en mevrouw A.P. van Kester-Polderman vanaf 1 september 2017

De commissie is in het verslagjaar 2017 twee keer bijeen gekomen met de Raad van Bestuur om afspraken te maken over de opvolging van de bestuurder. De commissie is daarnaast twee maal bijeen geweest om de procedure en het profiel van de nieuwe bestuurder te bepalen. Daarnaast is voor de selectieprocedure deze commissie aangevuld met de ander RvT-leden vier maal bijeen geweest voor het voeren van selectiegesprekken. Dit heeft geresulteerd eind 2017 in de selectie van een beoogd nieuw bestuurder, waarvan de procedure voor benoeming naar verwachting begin 2018 kan worden afgerond. José Coenen van Wesselo en partners heeft hierbij de RvT en commissie ondersteund.

Daarnaast is de commissie met de andere leden van de RvT nog één maal bijeen geweest voor de selectie van een nieuw lid van de RvT. Door middel van een openbare sollicitatieprocedure is met succes Matine van Schie geselecteerd en benoemd tot lid van de RvT.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid

De samenstelling van de commissie Kwaliteit & Veiligheid kent een voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht. Deze posities worden ingevuld door de heer F.A. Beemer (voorzitter) en mevrouw A. van Kester-Polderman. Met de aanstelling van mevrouw M. van Schie in oktober 2017 heeft een wisseling plaatsgevonden. Mevrouw M. van Schie heeft de positie in de commissie overgenomen van mevrouw A. van Kester-Polderman.

De commissie is in het verslagjaar 2017 drie keer bijeen gekomen met de Raad van Bestuur en diens secretaris. Er is gesproken over het kwaliteitsbeleid van de organisatie en gerelateerde onderwerpen. De commissie doet verslag van haar bevindingen in de RvT. Voorafgaand aan elke vergadering bezoekt de commissie een locatie van de Catharina Stichting, en spreekt daar met cliënten, medewerkers en familie en mantelzorgers als die aanwezig zijn.

Naast de reguliere vergaderingen hanteert de commissie K&V van de CS de toezichtsvorm "miniatuur". Op 4 oktober is een miniatuur met de heer Beemer en mevrouw van Kester georganiseerd in de BOPZ-aangemerkte locatie De Bollaarshoeve. Het doel van dit soort bijeenkomsten is om op een klein deel van de organisatie gedetailleerd in te zoomen waardoor de Commissie Kwaliteit en Veiligheid concrete informatie uit de werkelijkheid ontvangt. Deze informatie kan de Commissie toetsen aan de informatie die zij op een ander abstractieniveau ontvangt via de Raad van Bestuur. De Miniatuur bestond uit een rondleiding en gesprekken met o.a. mantelzorgers, medewerkers primair proces, vrijwilligers, afvaardiging cliëntenraad en de Manager zorg en welzijn.

Auditcommissie

De samenstelling van de Auditcommissie kent een voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht. Deze posities zijn ingevuld door mevrouw A.S. Sprokkereef-Pons (voorzitter) en de heer G.B. Raaphorst.

De commissie is in 2017 vier keer bij elkaar gekomen met de Raad van Bestuur en de manager Planning en Control, waarvan een keer telefonisch. Aandachtspunt in 2017 was de juiste afstemming van de planning van de vergaderingen en de PDCA cyclus intern en daarmee beschikbaarheid van de stukken. Voor 2018 is er een planning opgesteld, die beter aansluit bij de PDCA, zodat vergaderingen conform planning kunnen lopen. 2017 was ook weer een jaar van schakelen en sturing op de resultaten. In de Audit commissie is regelmatig wat dieper in gegaan op de ontwikkelingen van de resultaten per locatie en de achterliggende oorzaken van de verschillen tussen de locaties. Het resultaat van de nieuwe locatie de Bollaarshoeve bleek snel op het niveau van Catharina Stichting te komen. Het ziekteverzuim blijft aandacht vragen. De vastgoed dossiers zijn aan de orde geweest, de eigen locatie Swinshoek en de meerjarenonderhoudsplanung, de wijzigingen in de financiering voor de kapitaallasten en de impact op de organisatie en de maatregelen, de impact van het wegvallen van de subsidie voor de zorginfrastructuur en de mogelijkheden om richting gemeente en corporaties te acteren.

Uiteraard zijn het accountantsverslag over 2016, de jaarrekening 2016, de begroting 2018 en de interimcontrole 2017 besproken. In 2017 is Catharina Stichting gewisseld van accountant. In de selectie van de accountantskantoren waren een aantal zaken van belang voor de Audit Commissie: ervaring en kennis van de sector, een effectieve wijze van controleren, die in verhouding staat tot de omvang van de organisatie. De reden van de wissel was de samenloop van advies en controle door Deloitte. De lange duur van Deloitte als controlerend accountant, waarbij het goed is om toch minimaal na 10 jaar te wisselen van accountant. Tot slot was relevant dat de kosten van de controle afgelopen jaren fors waren toegenomen. In goede afstemming heeft de RvT met positief advies van de Audit Commissie een nieuwe accountant, te weten Baker Tilly Berk, benoemd voor de

controle van de jaarrekening over 2017. Tot slot wordt er gewerkt aan een dashboard/ Early warning system voor de RvT. Dit is nog geen uitontwikkeld concept, maar zal het komend jaar doorontwikkeld worden.

3.4 Cliëntenraden

De cliëntenraden vertegenwoordigen alle cliënten die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van Catharina Stichting. Zij behartigen hun belangen en zijn een belangrijke gesprekspartner van de Raad van Bestuur waar het gaat om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

Catharina Stichting heeft voor elk van haar zorglocaties een lokale cliëntenraad ingesteld met formele beslissingsbevoegdheid. De leden van de cliëntenraden zijn cliënten, vertegenwoordigers en/of familieleden van (oud-)cliënten. De lokale cliëntenraden komen, ieder afzonderlijk, op regelmatige basis bijeen. Bij deze vergaderingen is de Manager Zorg en Welzijn doorgaans aanwezig.

Een afvaardiging van elke cliëntenraad komt zes keer per jaar samen in een Platform Cliëntenraden. Tijdens deze bijeenkomsten bespreekt de Bestuurder centrale zaken.

Eénmaal per jaar vergadert het Platform Cliëntenraden met een afvaardiging van de Raad van Toezicht, dit overleg vond in 2017 plaats in oktober. In 2017 was het platform betrokken bij diverse onderwerpen:

- Thuiszorg
- Rolstoelbus
- Vervallen subsidie zorginfrastructuur
- Bezoek secretaris-generaal
- Nieuwbouw Catharina Gasthuis
- Capaciteitsuitbreiding PG
- Jaarrekening 2016
- Vrijwilligersregistratie en –overeenkomsten
- Werving nieuwe bestuurder
- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg
- Begroting 2018
- Visie PG

Het Platform Cliëntenraden kende in 2017 onderstaande samenstelling:

Naam	Functie
Dhr. D.G.C. Monster	Voorzitter
Dhr. D. van Hattum	Lid
Dhr. J. Donkers	Lid
Dhr. W. Meijboom	Lid
Dhr. B. Heijnen	Lid
Dhr. C. Bergmans	Lid
Dhr. S. van 't Verlaat	Lid

Tabel 8 Samenstelling Platform Cliëntenraden 2017

3.5 Ondernemingsraad

Catharina Stichting heeft medezeggenschap voor haar medewerkers ingericht door een Ondernemingsraad. De ondernemingsraad geeft advies en heeft instemmingsrecht. De leden zijn werkzaam op de diverse zorglocaties en in de thuiszorg van Catharina Stichting.

De Ondernemingsraad heeft in 2017 een transformatie ondergaan naar medezeggenschap nieuwe stijl, een stijl die past bij de organisatieontwikkeling. Derhalve heeft het eerste halfjaar van 2017 vooral in het teken gestaan van het organiseren van OR verkiezingen.

In 2017 is de OR 7 keer met de bestuurder bijeengekomen en heeft hierbij onder meer over de volgende onderwerpen gesproken:

- Jaarverslag vertrouwenspersoon 2015 en 2016;
- Visie op en transformatie naar medezeggenschap nieuwe stijl
- Vaststellen reglement OR;
- Vaststellen ondernemingsovereenkomst (tussen OR en bestuur);
- OR verkiezingen;
- Kanteling werktijden;
- Beleid horeca Stuifakkers;
- Capaciteitsuitbreiding PG;
- Nieuwbouwplannen Brielle ;
- Jaardocument en –rekening 2016;
- Kaderbrief en begroting 2018;
- ORT claim;
- Aanwending extra middelen;
- Nachtzorg Thuiszorg;
- Vitaliteit/verzuimbeleid;
- Overgang naar andere arbodienst;
- Zinnvolle dagbesteding;
- Werkkleding;
- Wisseling directeur/bestuurder in 2018;
- Werkkostenregeling;
- Risico-inventarisatie en evaluatie;
- Arbeidsmarktbeleid;
- BIG-beleid.

Catharina Stichting ondersteunt de ondernemingsraad door het beschikbaar stellen van een ambtelijk secretaris, een coach, materiële zaken, scholing en faciliteiten.

De ondernemingsraad werd in 2017 gevormd door:

1 januari 2017 tot 28 augustus 2017	
Naam	Functie
Mevr. E. Adriaansen	Voorzitter/lid
Mevr. H. Verschuren	Ambtelijk secretaris
28 augustus 2017 t/m 31 december 2017	
Naam	Functie
Mevrouw M. Feenstra	Voorzitter – lid OR namens kiesgroep PG
De heer T. Lageweg	Lid OR + waarnemend voorzitter namens de kiesgroep facilitair/overhead

Mevrouw M. Hartevelde	Lid OR namens kiesgroep somatiek
Mevrouw L. Kooijman	Lid OR namens kiesgroep PG
Mevrouw L. van der Pol	Lid OR namens kiesgroep Thuiszorg
Mevrouw H. Verschuren	Ambtelijk secretaris

Tabel 9 Samenstelling Ondernemingsraad 2017

4 Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 Meerjarenbeleid en strategie

Het meerjarenbeleid van Catharina Stichting is vertaald in strategische uitgangspunten voor 2013-2016. Het beleid 2013-2016 kreeg voortgang in 2017, daarnaast is De Bollaarshoeve overgenomen per 1 januari 2017, is verder gebouwd aan de organisatieontwikkeling en vonden verschillende wisselingen in het management plaats.

De intentie was dat ultimo 2017 een nieuwe directeur/bestuurder van start ging en aan het roer zou staan van de nieuwe koers 2020, echter dit proces is vertraagd en kan alsnog worden gerealiseerd per april 2018.

Met haar beleid wil Catharina Stichting de dienstverlening voor de huidige en toekomstige cliënten zeker stellen en mogelijk uitbreiden als de vraag zich voordoet.

Catharina Stichting heeft de ambitie de preferente aanbieder te worden voor bewoners in de regio Brielle en Westvoorne die behoefte hebben aan uitstekende en gastvrije intramurale zorg (t/m ZZP 7) en Zorg Thuis met een zinvolle dagbesteding die bijdraagt aan behoud van eigen regie en zelfstandigheid.

Catharina Stichting wil de toekomst bouwen op een tweetal pijlers:

- Versterken van intramurale zorg en Zorg Thuis in Westvoorne en Brielle.
- Versterken van dienstverlening op het gebied van welzijn in Brielle en Westvoorne.

Met de strategische uitgangspunten anticipeert Catharina Stichting enerzijds op de landelijke bewegingen, anderzijds kunnen de inwoners van haar werkgebied bij Catharina Stichting terecht voor een integraal aanbod van zorg, welzijn en wonen.

In november 2017 zijn bewoners van de woonzorgcentra in Westvoorne uitgenodigd voor dialoogsessies. Doel was, om in het kader van een nieuw meerjarenbeleid, inzicht te krijgen in persoonlijke behoeften rondom zorg, ondersteuning en welzijn.

In het najaar van 2016 heeft de Raad van Bestuur de speerpunten voor 2017 gevat in de kaderbrief. De kaderbrief vormt de basis van de jaarplannen voor de staf- en de lijnorganisatie. De begroting voor 2017 is mede op basis van de kaderbrief opgesteld en gaat uit van een resultaat van € 192.000,-.

4.2 Zorgverlening

4.2.1 Psychogeriatrische zorg (pg-zorg)

Psychogeriatrische zorg vormt de belangrijkste omzetcomponent voor Catharina Stichting in 2017. De cliënten hebben een VV ZZP indicatie 5 of 7 en zijn in bezit van een BOPZ-verklaring. Catharina Stichting heeft in 2017 89 plaatsen op 4 locaties.

In Oostvoorne heeft Catharina Stichting 14 plaatsen voor pg-zorg in verpleegunit Pension 't Hart. Deze afdeling bevindt zich in het woonzorgcentrum Leemgaarde.

De Duinpan in woonzorgcentrum Stuifakkers in Rockanje biedt plaats aan 36 bewoners die pg-zorg ontvangen. Zij wonen in kleinschalige woonvormen met 6 bewoners, waarbij de cliënten een eigen kamer hebben en de woonkamer binnen hun woonvorm delen met medebewoners. De hoofdbehandelaar de afdelingen Pension 't Hart en de Duinpan is de Specialist Ouderengeneeskunde die Catharina Stichting inhuurt bij Careyn.

Op maandag 17 oktober 2016 tekenden Stichting Laurens en Catharina Stichting de overeenkomst voor de overname van 24 verpleeghuisplaatsen met behandeling in de Bollaarshoeve. Laurens droeg de verpleeghuisplaatsen per 1 januari 2017 over aan Catharina Stichting.

In Brielle wordt psychogeriatrische zorg geleverd in de Watergeus. De Watergeus bevindt zich in het Catharina Gasthuis. De behandeling op de Watergeus wordt vormgegeven door de samenwerking tussen huisartsen uit Brielle, de SOG en de paramedici van Careyn. De paramedici worden voor een vaststaand aantal uren per week ingehuurd.

4.2.2 Intramurale somatische zorg

Het Catharina Gasthuis in Brielle biedt plaats aan cliënten die aangewezen zijn op wonen met verblijf en zorg in een beschutte woonomgeving. De cliënten hebben een intramurale indicatie t/m VV ZZP 7.

Iedere cliënt heeft een eigen kamer in het Catharina Gasthuis met kitchenette en doucheruimte. Zij maken in de directe woonomgeving gebruik van restaurant het Bastion en diverse ontmoetingsruimten zoals een tuinkamer, een bibliotheek en een binnentuin. Zij ontvangen zorg en ondersteuning van de beroepskrachten van Catharina Stichting.

De beroepskrachten en vrijwilligers van de activiteitenbegeleiding bieden, binnen de mogelijkheden van de cliënten, een zinvolle tijdsbesteding. De uit vrijwilligers bestaande Stichting 'Vrienden van het Catharina Gasthuis' is daarnaast zeer actief voor alle bewoners en organiseert regelmatig activiteiten.

De bezetting in het Catharina Gasthuis was in 2017 nagenoeg 100%. Eén kamer in het Catharina Gasthuis is beschikbaar gesteld voor Kortdurende Opname.

4.2.3 Volledig Pakket Thuis

Met het Volledig Pakket Thuis (VPT) kunnen cliënten thuis dezelfde zorg krijgen als die ze in een instelling zouden krijgen. Ook in 2017 waren de klanten met een Volledig Pakket Thuis, voornamelijk woonachtig in woonzorgcentrum Stuifakkers.

4.2.4 Wijkverpleging (Catharina Thuiszorg)

Persoonlijke verzorging en verpleging in de thuissituatie, werd in 2017 geleverd aan cliënten met een verpleegkundige indicatie (zorgverzekeringswet) of vanuit een private zorgovereenkomst. Onze cliënten thuiszorg wonen met name in of nabij de woonzorgcentra Leemgaarde en Stuifakkers. De teams van Catharina Thuiszorg werken vanuit deze locaties.

4.2.5 MSVT

In 2017 had Catharina Stichting een aanbod laag-complexe Medisch Specialistische verpleging Thuis (MSVT). De zorg vindt onder verantwoordelijkheid van de medisch specialist plaats, bij de cliënt thuis of bij verblijf in één van onze locaties voor kortdurende opname. Door deze afspraken kunnen onze cliënten zowel onder

behandeling van de huisarts als onder behandeling van de medisch specialist terecht bij hun vertrouwde thuiszorgaanbieder. Per 1 januari 2018 is MSVT onderdeel van Wijkverpleging.

4.2.6 Begeleiding

Vanuit de dagbestedingslocaties de Strandjutter (Rockanje) en Sonnevanck (Oostvoorne), biedt Catharina Stichting met een actief team van beroepskrachten en vrijwilligers diensten aan in de vorm van dagactiviteiten en begeleiding.

In Brielle leverde Catharina Stichting binnen de samenwerking met Zorgboerderij Op Aarde haar bijdrage door inzet van een zorgteam op locatie en contractafspraken met de gemeenten Westvoorne, Brielle en Hellevoetsluis. Daarnaast verzorgt Catharina Stichting de administratie, declaratie en het wachtlijstbeheer.

4.2.7 Alarmering

In de intramurale locaties van Catharina Stichting is alarmering een vast onderdeel van de dienstverlening. Binnen de woonzorgcentra kunnen huurders/bewoners van de appartementen alarmering privaat afnemen. De thuiszorgteams geven in geval van nood opvolging aan een alarm.

4.2.8 Kortdurende opname

In 2017 bood Catharina Stichting in zowel Brielle, Rockanje als Oostvoorne de mogelijkheid voor kortdurende opname. Hiermee biedt Catharina Stichting de inwoners van haar werkgebied o.m. respijtzorg, herstellzorg en ziekenhuisverplaatste zorg nabij huis.

4.3 Kwaliteit

4.3.1 Kwaliteitsbeleid

Catharina Stichting streeft naar een hoogwaardige, merkbare kwaliteit. In haar kwaliteitsbeleid hanteert Catharina Stichting de volgende visie:

“Kwaliteit ontstaat in het dagelijks contact tussen medewerker en cliënt. Geïnspireerd op Rijnlands denken en doen, hebben medewerkers zoveel mogelijk de vrijheid om in te kunnen gaan op de vraag van cliënten. Ons kwaliteitssysteem is een hulpmiddel om te komen tot continue kwaliteitsmonitoring en verbetering.

Wij willen tevreden klanten, medewerkers en stakeholders hebben en houden. Hoe wij werken aan kwaliteit draagt bij aan optimale zorg en dienstverlening voor cliënten, bewoners en hun netwerk. De zorg en dienstverlening willen we steeds verder verbeteren door te reflecteren op ons handelen.

Om te weten hoe het gesteld is met de kwaliteit van Catharina Stichting wordt gewerkt volgens de Plan, Do, Check, Act cirkel. Met de traditionele kwaliteitscirkel monitoren we de kwaliteit van zorg- en dienstverlening”.

Middels een meer-jaarlijks schema kwaliteitsbewaking worden de documenten horend bij de thema's uit het kwaliteitshandboek in een driejaarlijkse cyclus geëvalueerd. Daarnaast is er aandacht voor kwartaalverslagen v.w.b. diverse thema's en interne prestatieingen.

4.3.2 Plannen Wlz

Catharina Stichting heeft met het Zorgkantoor in 2016 afspraken gemaakt over organisatiegerichte investeringen waarmee een kwaliteitsimpuls gegeven wordt binnen onze intramurale dienstverlening en VPT. In dialoog met de Cliëntenraad en het Zorgkantoor is Catharina Stichting voor 2017/2018 gekomen tot een vijftal ontwikkelplannen. Hier zijn 2017 goede stappen in gezet. Met de komst van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, zijn de afspraken voor 2018 komen te vervallen. De kwaliteitsimpulsen vanuit de Wlz ontwikkelplannen, zijn opgenomen in het kwaliteitsplan voor verpleeghuiszorg 2018.

4.3.3 Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Catharina Stichting heeft in de loop van 2017 een kwaliteitsplan voor verpleeghuiszorg opgesteld.

4.3.4 Interne audits

In het verslagjaar 2017 hebben interne audits plaatsgevonden op de inhoud en het gebruik van de zorgleefplannen.

4.3.5 Elektronisch Cliëntendossier (ECD)

In 2015 is het startsein gegeven voor de ontwikkeling van het ECD, met als doel de eerste kleinschalige pilot te draaien in 2016. Voor het project is een team samengesteld van diverse disciplines. Het team wordt ondersteund door een extern adviseur. Na de succesvolle pilot is het ECD inmiddels voor alle intramurale cliënten gerealiseerd. De implementatie van het ECD voor cliënten van Catharina Thuiszorg wordt in april 2018 afgerond.

4.3.6 Samen met mantelzorg

Centraal uitgangspunt in ons mantelzorgbeleid is om mantelzorg integraal onderdeel te laten zijn van de werkwijze van Catharina Stichting.

Catharina Stichting wil dat haar cliënten, ondanks veranderingen in hun gezondheid, zichzelf kunnen zijn en zoveel mogelijk blijven. Hun sociale netwerk is hierin zeer belangrijk. Mantelzorgers maken hier deel van uit. Samen zorgen voor het welzijn van cliënten heeft tot gevolg dat er actief aandacht is voor de mogelijkheden en wensen van de mantelzorger. Ook moet er over en weer duidelijkheid en afstemming zijn over de afspraken en verwachtingen.

Met een bredere invoering van het ECD wordt ook een digitaal communicatieplatform voor mantelzorgers (Caren Zorgt) toegevoegd.

4.3.7 Meldingen MIC

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het intern melden van incidenten die hebben plaatsgevonden of incidenten die bijna hebben plaatsgevonden. De MIC commissies nemen door het analyseren van incidenten en gevaarlijke situaties maatregelen en adviseren ter preventie van dergelijke incidenten. Een centrale MIC commissie bespreekt op een hoger aggregatieniveau de incidenten en formuleert adviezen richting MT. In de teams worden meldingen en de opvolging hiervan besproken in het teamoverleg, eens per kwartaal met de manager.

4.3.8 Calamiteiten

In 2017 hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

4.3.9 Klachten

Het uitgangspunt is dat een klacht of onvrede zoveel als mogelijk, in een open cultuur, rechtstreeks met betrokkenen wordt besproken. Indien dit niet mogelijk is, kan binnen de klachtenregeling voor cliënten/naasten een derde persoon optreden als klachtenfunctionaris. Bij BOPZ-klachten is dit een externe klachtencommissie.

Kan er onverhoopt niet tot overeenstemming worden gekomen over het oplossen van een klacht, kan de klacht per 1 januari 2017 door naar de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg. Dit is een nieuwe geschillencommissie, waar Catharina Stichting bij is aangesloten.

In 2017 zijn 6 klachten of uitingen van ongenoegen geregistreerd. De klachten zijn naar tevredenheid opgelost. Er zijn geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie of de BOPZ-commissie.

4.3.10 Onderzoek en ontwikkeling

Er is geen sprake van specifieke activiteiten gericht op onderzoek en ontwikkeling.

4.4 Medewerkers

4.4.1 Organisatieontwikkeling De Omslag

In 2012 is de organisatie-brede ontwikkeling "De Omslag" gestart wat, na een aanpassing in de organisatiestructuur in 2015, mede vorm krijgt door zelfsturende teams die werken vanuit Rijnlandse waarden.

De doelen van De Omslag zijn het vergroten van de professionaliteit, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de medewerkers in het primaire proces en het maximaal mobiliseren van de mantelzorgers en vrijwilligers. Het streven is dat de medewerkers veel meer in de lead komen (i.p.v. top-down worden aangestuurd). Ruimte geven aan taakvolwassenheid moet de kwaliteit van de zorg en de medewerkerstevredenheid verhogen. Voor onze cliënten en hun naasten realiseren wij hiermee een verbetering van communicatie en kunnen de teams beter inspelen op hun wensen.

Een wijze om hieraan mede vorm en inhoud te geven is het werken met zelfsturende teams. Alle medewerkers binnen de organisatie hebben o.b.v. kwaliteiten en competenties teams gevormd rondom een eigen klantengroep. Teams werken met kaders en doelen, gericht op verscheidene aspecten.

De teams worden ondersteund door coaches. De interne coaches richten zich op de teamontwikkeling onderweg naar zelfsturing (bijv. teamvisie op zorg, visie op samenwerking, communicatie en conflicthantering). Ook ondersteunen de coaches de teams met het behalen van hun doelstellingen aan de hand van de kaders van de managers. Naast teamcoaching hebben medewerkers de mogelijkheid om gebruik te maken van individuele coaching in relatie tot de werkcontext.

4.4.2 Professionele dienstverleners

Als onderdeel van het strategisch personeelsbeleid was er ook in 2017 bijzondere aandacht zijn voor het opleiden van verpleegkundigen en verzorgenden en het omscholen/bijtscholen van medewerkers. Om het deskundigheidsniveau van de medewerkers af te stemmen op de zorgzwaarte, werd een opleidingsplan gevolgd. Hierbij is uitgegaan van de opgestelde kwalificatieniveaus en competenties.

Naast de deskundigheidsbevordering is er binnen het personeelsbeleid sterke aandacht voor het aannemen van personeel met een hogere deskundigheid zoals verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen.

4.4.3 E-learning

In het verslagjaar 2016 heeft Catharina Academie e-learning geïmplementeerd binnen de stichting. In het jaar 2017 was er aandacht voor een verdere ontwikkeling van het systeem, waardoor nog meer nut behaald kan worden voor medewerkers en organisatie.

4.4.4 ORT-claim

Onderdeel van de nieuwe CAO 2016-2018 is een regeling ter beëindiging van de onzekerheid rondom dit vraagstuk. Met instemming van de OR wordt de vergoeding, na ondertekening van de vaststellingsovereenkomst, uitbetaald in 2017, 2018 en 2019. De berekening vindt plaats op basis van het gemiddelde over de jaren 2012 t/m 2016.

4.5 Welzijn en vrijwilligers

4.5.1 Welzijn Ouderen

Welzijn Ouderen, onderdeel van Catharina Stichting, ondersteunt zelfstandig wonende oudere inwoners van de gemeente Brielle en haar kernen. De activiteiten en diensten kunnen leiden tot uitstel van zorg of uitstel van verhuizing naar een zorginstelling. De

coördinatie is in handen van beroepskrachten. De vrijwilligers realiseren de activiteiten en cursussen. Welzijn Ouderen wordt gesubsidieerd door de gemeente Brielle en voert in opdracht van de gemeente o.a. het signalerend huisbezoek, de telefooncirkel, de mantelzorgsalon, welzijn op recept, tafeltje dekje, de sociale huiskamer en het maatjesproject uit. Deze diensten richten zich op het voorkomen van eenzaamheid en het bieden van tijdelijke en adequate ondersteuning.

4.5.2 Vrijwilligersbeleid

Vanuit de behoefte om haar cliënten te stimuleren, mobiliseren en hun levenskwaliteit te bevorderen, heeft Catharina Stichting welzijn en vrijwilligerswerk als speerpunt geformuleerd binnen haar beleid.

4.5.3 Vrijwilligerswerk in Catharina Gasthuis en de Watergeus

In het Catharina Gasthuis zijn veel vrijwilligers actief. Zij leveren een grote bijdrage aan het welbevinden van de bewoners. De vrijwilligers verzorgen het winkeltje, begeleiden activiteiten, delen koffie en organiseren samen met de activiteitenbegeleiding jaarlijks meerdere markten die druk worden bezocht. De vrijwilligers van Stichting 'Vrienden van het Catharina Gasthuis' verzorgen in georganiseerd verband maandelijks een activiteit voor de bewoners.

4.5.4 Vrijwilligerswerk in Pension 't Hart, de Duinpan en De Bollaarshoeve

Diverse vrijwilligers hebben zich verbonden aan Catharina Stichting door de bewoners van Pension 't Hart, de Duinpan en de Bollaarshoeve samen met de mantelzorgers en medewerkers te ondersteunen. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan een zinvolle tijdbesteding die zoveel als mogelijk aansluit bij de interesses van bewoners.

4.5.5 Vrijwilligerswerk Dagbestedingslocaties

Vrijwilligers hebben een belangrijke rol bij de dagbestedingslocaties Strandjutter en Sonnevank. Zij werken hier samen met de professionals aan een zinvolle en stimulerende dagbesteding voor de deelnemers.

4.5.6 Vrijwilligerswerk in de woonzorgcentra

De wijkvoorzieningen binnen Leemgaarde en Stuifakkers krijgen mede vorm dankzij de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers. Zij runnen bijvoorbeeld de winkels, organiseren activiteiten of zijn samen met beroepskrachten werkzaam in de horeca voorzieningen. Met het wegvallen van de Zorginfrastructuur middelen per 1 januari 2018, valt voor Catharina Stichting de dekking weg om deze wijkvoorzieningen te faciliteren. Daarom zijn werkgroepen actief om te komen tot een oplossing voor de toekomst. Verschillende partijen hebben zich hieraan verbonden, onder andere bewoners, vrijwilligers en woningcorporatie.

4.5.7 Activiteiten voor vrijwilligers

Catharina Stichting waardeert de inzet van haar vrijwilligers. Als dank voor de belangrijke bijdrage die zij leveren, ontvingen vrijwilligers op de Dag van de Vrijwilligers een attentie. Ook ontvingen de vrijwilligers een kerstattentie. Aan het begin van elk kalenderjaar vinden feestelijke vrijwilligersactiviteiten plaats.

4.6 Vastgoed

4.6.1 Locaties voor zorg en welzijn

Catharina Stichting huurt de intramurale locaties, locaties dagbesteding, appartementen voor kortdurende opname, de Infirmierie, diverse kantoren en onderdelen in de woonzorgcentra in Westvoorne.

In Brielle zijn verdere voorbereidingen getroffen voor het faciliteren van nieuwbouw en renovatie van het Catharina Gasthuis.

Een tender t.b.v. een nieuwe PG locatie aan de Burg. Van Sleenstraat in Brielle is in 2017 uitgezet en zal begin 2018 afgerond worden. Deze locatie zal CS huren na realisatie van de nieuwbouw door een investeerder. Hier worden de bedden van Pension 't Hart en de Watergeus samengebracht tot 28 bedden. In het gebouw worden ook huurappartementen en welzijnsvoorzieningen gerealiseerd.

Voor de toekomstige aanwending van locatie Pension 't Hart in Oostvoorne (eigendom SOR), wordt een plan ontwikkeld.

Met eigenaar SOR heeft Catharina Stichting een intentieovereenkomst ten behoeve de transformatie van het Catharina Gasthuis naar 40-48 appartementen voor somatische cliënten, nadat de nieuwbouw is opgeleverd.

4.6.2 Het Getij

In woonzorgcentrum Stuifakkers heeft Catharina Stichting een theater 'Het Getij' in eigendom. Met deze ruimte faciliteert Catharina Stichting welzijnsactiviteiten en ontmoeting. Door het vervallen van de subsidie voor Zorginfrastructuur, wordt de aanwending van deze ruimte her-overwogen in een Lange Termijn Huisvestingsplan.

4.6.3 Kavels Swinshoek

In samenwerking met gemeente Westvoorne en met ondersteuning van Deloitte is de vervreemding van de kavel Swinshoek voorbereid. Er werd aan een plan gewerkt voor deze kavel en de 28 appartementen. Er is in april 2017 gekozen voor behoud van de kavel en appartementen. Inclusief bijbehorend benodigd onderhoud. Huurders krijgen een kortdurende overeenkomst. Per jaar wordt geëvalueerd en koers bepaald rondom de kavel en opstallen.

4.7 Facilitair

4.7.1 Kwaliteit van gebouwen en inrichting

In Stuifakkers is het GSM netwerk in gebruik genomen. Hierdoor is het in het hele Atriumgebouw mogelijk om te kunnen communiceren via mobiele telefonie.

4.7.2 Brandveiligheid en BHV

Alle BHV documenten zijn weer herzien en verspreid binnen de organisatie. Bedrijfshulpverlening en brandveiligheid zijn doorlopend belangrijke aandachtsgebieden. Er vonden in 2017 op alle locaties (herhalings)-trainingen Bedrijfshulpverlening (BHV) plaats en er zijn nieuwe medewerkers opgeleid voor de basiscursus Bedrijfshulpverlening.

4.7.3 Digitaal vergaderen

In 2017 is het MT gestart met digitaal vergaderen. Hierdoor zijn alle kopieën voor het MT niet meer nodig. Daarnaast kunnen de MT leden meer digitaal gaan werken en zijn zij ook flexibeler met betrekking tot het werken op andere locaties. Ook het Platform cliëntenraad is digitaal gaan vergaderen en eind 2017 zijn mobiele devices aangeschaft voor de nieuwe Ondernemingsraad.

4.7.4 Telefontie

In 2017 heeft de Catharina Stichting een nieuw nummerplan gekregen en zijn de locaties gaan werken via een hosted telefonieoplossing. Voordeel hiervan is dat de locaties intern met elkaar kunnen bellen waardoor kosten kunnen worden bespaard. Daarnaast biedt deze telefooncentrale meer mogelijkheden om de zelfsturende teams zelf hun bereikbaarheid te organiseren. In 2018 zal hier verder een vervolg aan worden gegeven.

4.7.5 Zorgcommunicatiesysteem

De nadruk lag in 2017 op de implementatie van een nieuw zorgcommunicatiesysteem. Zowel de locatie Stuifakkers als het Catharina Gasthuis zijn in 2017 overgegaan naar het nieuwe communicatiesysteem. Dit betekent dat de zorg op deze locatie met smartphones werkt en dat er op de PG afdelingen gewerkt wordt met zogenaamde SOS-en, oftewel slimme optische sensoren. Hierdoor is het monitoren van de cliënten op afstand mogelijk en biedt dit systeem meer mogelijkheden waardoor de kwaliteit en veiligheid van de zorg is verbeterd.

4.7.6 Alarmering Thuis

Voor de thuiszorg in Rockanje kunnen cliënten met de komst van de GSM verbinding in Stuifakkers voortaan ook kiezen voor de mobiele alarmering van LiveSafe. Cliënten die nog gebruik maakten van de oude alarmering zijn uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst over deze vorm van alarmering. Een aantal van hen heeft inmiddels de overstap gemaakt naar mobiele alarmering. Voor nieuwe cliënten wordt enkel nog de mobiele alarmering via LiveSafe aangeboden.

4.8 Management control en financiën

4.8.1 Ontwikkelingen in het boekjaar, omzet en resultaten

Resultaat:

Het resultaat van Catharina Stichting is in 2017 uitgekomen op een positief resultaat van € 217.000 dit is een rendement van 1,5% van de omzet.

Omzet

De omzet is in 2017 € 1.928.000 hoger dan 2016. De omzet is gestegen van € 12.883.000 naar € 14.812.000,-. De omzet is toegenomen door de overname van de Bollaarshoeve van Laurens.

Kosten

Ten opzichte van 2016 zijn de kosten met € 1.652.000 gestegen van € 12.690.000 tot € 14.343.000 in 2017. De personeelslasten stijgen met € 1.200.000 en de overige bedrijfskosten stijgen met € 383.000,= ten opzichte van 2016.

Personeelslasten:

Ten opzichte van 2016 zijn de kosten € 1.200.000,- hoger. De formatie is in 2017 met 16 FTE gestegen met name door de overname van de Bollaarshoeve.

Overige bedrijfskosten:

De kosten in 2017 zijn gestegen met € 383.000. Dit ook als gevolg van de overname van de Bollaarshoeve.

4.8.2 Balansratio's:

Onderstaande tabel geeft zicht op de ontwikkeling van de balansratio's:

Kengetal:	2017	2016	2015	2014	2013
Rendement:*	1,5%	-0,5%	2,6%	3,9%	4,7%
(Rendement / Omzet)					
Budget Ratio:	30,5%	33,4%	33,01%	29,4%	26,8%
(Eigen vermogen / Omzet)					
Solvabiliteit	41,3%	37,7%	37,96%	34,5%	31,1%
(Eigen vermogen / Totale Vermogen)					
Current Ratio:	2,6	2,2	2,2	2,1	1,1
(Vlottende Activa / Vlottende Passiva)					

Tabel 11 Balansratio's

De financiële kengetallen geven aan dat de solide financiële positie van Catharina Stichting in 2017 verder is verstevigd. Door de overname van de Bollaarhoeve is de budgetratio gedaald.

4.9 Risico's en onzekerheden

4.9.1 Visie Catharina Stichting op risicobeheersing

Binnen Catharina Stichting is het streven gericht op een optimaal en bewust inzicht in de risico's en het daarbij passend beleid, risicoreductie, niet op volledige beheersing en uitbanning van risico's. Risico's blijven tenslotte risico's maar we zorgen ervoor dat we ze kennen, overzien, waar mogelijk minimaliseren en borgen. Juist in het licht van eigen autonomie en zelfredzaamheid nemen alle betrokkenen een eigen verantwoordelijkheid voor weloverwogen risico's. Een leven zonder risico's bestaat niet.

4.9.2 Risk appetite

Catharina Stichting werkt vrijwel volledig op basis van publiek geld. Medewerkers van Catharina Stichting hebben een belangrijke verantwoordelijkheid in de gezondheid en het welbevinden van relatief kwetsbare cliënten. Verder is Catharina Stichting werkgever van een grote groep medewerkers. In die hoedanigheid voelt Catharina Stichting zich verantwoordelijk voor werkgelegenheid en goed werkgeverschap.

Voorname gegevens maken dat Catharina Stichting er in zijn algemeenheid voor kiest om risico's in de (financiële) bedrijfsvoering en in de operationele uitvoering zo veel als mogelijk te beperken. Daar waar risico's meer generiek zijn voor de gehele sector waarin zij werkzaam is, is Catharina Stichting bereid om risico's meer als een gegeven te beschouwen. Dit geldt bijvoorbeeld ten aanzien van onzekerheden richting strategie of financiering zoals deze gelden binnen de sector en Rijksoverheid.

4.9.3 Analyse risico's, consequenties en beheersmaatregelen

De financiële positie van de Catharina Stichting is solide en hiermee is ook de continuïteit van de organisatie gewaarborgd. Strategische risico's op de lange termijn voor de continuïteit liggen op het vlak van de vastgoedportefeuille en de wijkverpleging. In de tabel wordt e.e.a. verder toegelicht.

Strategie	Beschrijving risico	Mogelijke consequenties	Beheersmaatregelen
Versterken intramurale positie	Catharina Gasthuis gedateerd Trend risico: Gelijk	Gebouw niet passend bij steeds grotere groep bewoners met beperkte mobiliteit Impact: midden PG niet georganiseerd volgens KSW Impact: laag/midden Per 1 januari 2018 wordt NHC tarief gekoppeld aan huisvesting Impact: midden	Plannen zijn worden gerealiseerd voor het onderbrengen van de pg-plaatsen in een nieuwbouw locatie. Verbouw van het Catharina Gasthuis t.b.v. somatische intramurale zorg, hiervoor is een intentieovereenkomst met SOR getekend.
	Schaalgrootte Pension 't Hart en Watergeus onvoldoende Trend risico: Gelijk	Kwetsbare exploitatie Impact: midden	Onderbrengen van deze capaciteit in een nieuwbouw locatie.
Versterken thuiszorg	Beperkte positie van thuiszorg in de wijken Trend risico: Neemt toe	Omvang te beperkt, afhankelijk van de 'markt' binnen de woonzorgcentra Impact: hoog	Uitbreiden van thuiszorgactiviteiten , positionering Catharina Thuiszorg
	Tarieven onder druk Trend risico: Gelijk	Kwetsbare exploitatie, marge neemt af Impact: hoog	Aanpassen van de werkorganisatie
	Regionaal meer vraag dan aanbod verpleegkundigen niveau 5 Trend risico: Gelijk	Extra investeren om medewerkers te binden Impact: midden	Strategisch opleidingsplan (o.m. opleiden van 4 medewerkers naar niveau 5) , betere profilering organisatie, goed werkgeverschap
Versterken welzijn	Ontbreken van financiële middelen in Westvoorne Trend risico: Gelijk	Integraal aanbod onder druk Impact: laag	In gesprek met de gemeente
	Beëindiging subsidie zorginfrastructuur-middelen Trend risico: Gelijk	Integraal welzijnsaanbod onder druk Impact: midden/hoog	In dialoog met betrokken partijen komen tot een visie en plan t.b.v. toekomstige zorginfrastructuur. In gesprek met partijen als Actis en VWS.
Slag- en ontwikkelkracht	Toegenomen administratieve lastendruk Trend risico: Neemt toe	Marges nemen af Impact: hoog	Investeren in ICT en inzet flexibele schil

Tabel 12 Risico's, mogelijke consequenties en beheersmaatregelen

4.10 Toekomst

Onze intramurale activiteiten vormen de belangrijkste omzetcomponent voor onze organisatie. De overname van de 24 plaatsen binnen De Bollaarshoeve per 1 januari 2017 zorgde voor een verdere versterking. Ons woonzorgaanbod vormt ook de komende jaren een belangrijk deel van onze scope, door naast aandacht voor persoonsgerichte, warme en veilige zorg, ook te werken aan de randvoorwaarden zoals de nieuwbouwlocatie in Brielle, woonzorgtechnologie, onze organisatie ontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Belangrijk is verder een goede afstemming van onze personele inzet binnen deze intramurale locaties. De zorgvraag van bewoners neemt sterk toe, idem voor het belang van een goede samenwerking met het sociaal netwerk en vrijwilligers. Dit vraagt wat van de capaciteiten, kwaliteiten en competenties van onze teams en individuele medewerkers. Voor onze organisatie blijft het daarom continue van belang om de deskundigheid van onze professionals te laten aansluiten op onze klantengroepen.

Naast de vertrouwde leefwereld binnen onze muren, zien wij het belang van integrale ondersteuning en zorg voor ouderen en kwetsbare volwassenen die in ons werkgebied wonen. Ook in 2018 willen we graag met inwoners van de gemeente kijken wat er speelt, wat nodig is om zelf de regie te kunnen blijven voeren over het leven. En hoe kunnen wij samen met betrokken partijen een passende oplossing bieden.

Voor uw zorg en welzijn.