

Betreft: informatie over personeelssamenstelling

Van : Secretaris Raad van Bestuur
Datum : 29 juni 2017

Aanleiding

Begin dit jaar is het kwaliteitskader verpleeghuiszorg gepubliceerd. Als aanbieder van verpleeghuiszorg (Wlz-zorg) conformeren wij ons aan dit kader; het kader geeft aan "wat" binnen onze organisatie en dienstverlening aandacht moet hebben en steeds weer moet worden verbeterd. "Hoe" dit wordt gedaan, de invulling van het kwaliteitskader, is aan ons, als organisatie, zelf.

In het kwaliteitskader staan enkele vereisten die wettelijk verplicht zijn. Eén van die vereisten is dat elke zorgorganisatie voor 1 juli 2017 gegevens publiceert over de huidige personeelssamenstelling. Dit document bevat informatie dat vanuit de gevraagde transparantie moet worden gedeeld.

Kerngegevens

Doelgroepen en dienstenaanbod

Catharina Stichting biedt een breed aanbod van welzijnsdiensten in de wijk t/m intramurale zorg. Met dit integrale aanbod draagt Catharina Stichting bij aan het behoud of het versterken van de zelfredzaamheid, participatie en kwaliteit van leven van kwetsbare volwassenen en ouderen in gemeente Brielle en Westvoorne.

Het grootste deel van ons aanbod beslaat intramurale geriatrische en psychogeriatrische zorg. Daarnaast richt Catharina Stichting zich op thuiszorg en -begeleiding, dagbesteding en diensten in de wijk. Binnen onze intramurale woonzorglocaties draait het vooral om het creëren van een aangename en passende leefomgeving, met zorg en aandacht nabij van zowel professionals, het sociale netwerk van de bewoners en vrijwilligers.

Werkgebied

Het werkgebied van Catharina Stichting omvat de gemeenten Brielle en Westvoorne in Regio Voorne-Putten en Rozenburg (VPR) in Zuid-Holland.

Erkenningen en toelatingen

Catharina Stichting maakt deel uit van de sector Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). Zij richt zich met haar dienstverlening op volwassenen met een somatische en/of psychogeriatrische aandoening of beperking. De organisatie beschikt in 2017 over de volgende erkenningen en toelatingen:

Funcities (Wlz)	Oostvoorne	Rockanje	Brielle
Verblijf zonder behandeling	n.v.t.	n.v.t.	58 plaatsen Catharina Gasthuis
Verblijf met Behandeling, BOPZ aangemerkt	12 plaatsen Pension 't Hart 24 plaatsen De Bollaarshoeve	36 plaatsen De Duinpan	15 plaatsen Watergeus
VPT, MPT	Ja	Ja	n.v.t.

Visie op personeelssamenstelling (intramuraal)

Catharina Stichting wil verblijf, zorg en dienstverlening naadloos op elkaar aan laten sluiten, met het perspectief op goed leven van de cliënt als uitgangspunt. Dit vanuit de gedachte dat ieder mens behoefte heeft aan een vertrouwde, prettige en veilige woon- en leefomgeving. Dit wordt mede vorm gegeven door medewerkers die dicht bij de bewoners staan en een vertrouwensrelatie opbouwen, waarbij de Menselijke Maat een voortdurende pijler is.

Verblijf zonder behandeling

Binnen het Catharina Gasthuis wonen 60 bewoners. Zij hebben lichamelijke verzorging en verpleging nodig. Daarnaast is er bij een deel van de bewoners sprake van psychogeriatrische klachten. De zorgverlening vindt plaats door 4 teams, bestaande uit maximaal 12 medewerkers.

Doordat de collega's in teams werken, hebben zij veel contact met de bewoners en kennen zij de bewoner en hun zorgvraag goed. Bij de samenstelling van de teams, wordt rekening gehouden met de zorgvraag van de bewoners.

Deze zorgvraag hebben wij de afgelopen jaren zien toenemen. Er is nauwelijks nog sprake van een lage zvp in huis. Voor de personeelssamenstelling betekent dit dat er voornamelijk plaats is voor minimaal niveau 3 opgeleide medewerkers, waarvan een deel de rol heeft van Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) in het contact met de bewoner. Er zijn ook niveau 2 medewerkers werkzaam en om vacatureruimte op te vullen, wordt niveau 2 momenteel ook aangetrokken. De aanbodzijde van de arbeidsmarkt is regionaal zeer beperkt. Er wordt ook veel gewerkt met leerlingen en stagiaires.

Naast de betaalde krachten zijn in het Catharina Gasthuis ongeveer 90 vrijwilligers actief. Zij leveren ook een grote bijdrage aan het welbevinden van de bewoners. De vrijwilligers bedienen in het restaurant, verzorgen het winkeltje, begeleiden activiteiten, delen koffie en organiseren samen met de activiteitenbegeleiding jaarlijks meerdere markten die druk worden bezocht.

Daarnaast zijn er vrijwilligers actief vanuit de Stichting 'Vrienden van het Catharina Gasthuis'. Zij verzorgen in georganiseerd verband maandelijks een activiteit voor de bewoners.

Verblijf met behandeling

Binnen de woonzorglocaties voor mensen met een psychogeriatrische grondslag, wordt de zorg georganiseerd volgens het concept van kleinschalig wonen. Er is extra aandacht voor een huiselijke sfeer. Bewoners vormen samen een huishouden, waar naar eigen vermogen aan deelgenomen wordt en waar medewerkers, familie en vrijwilligers een belangrijke en nadrukkelijke rol hebben. Afhankelijk van de behoefte wordt in meerdere of mindere mate begeleiding en zorg geboden. De bewoners hebben een indicatie voor 'beschermd wonen met intensieve dementiezorg' of 'beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding'. De locaties hebben een bopz-aanmerking.

Verpleging, verzorging en begeleiding is in handen van personeel van Catharina Stichting. Zij werken in teams van maximaal 12 personen. Doordat de collega's in teams werken en binnen een kleinschalige omgeving werken, hebben zij veel contact met de bewoners en kennen zij de mensen en hun naasten goed.

Gezien de grondslag en kleinschalig werken, is er voornamelijk plaats voor minimaal niveau 3 opgeleide medewerkers, waarvan een deel de rol heeft van Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) in het contact met de bewoner en diens naasten. Daarnaast zijn binnen de locaties voor dementiezorg ook meerdere GVP-opgeleide personeelsleden werkzaam. Zij zijn Gespecialiseerde Verzorgenden Psychogeriatric. Vanuit hun opleiding hebben zij veel kennis van het ziektebeeld, weten hun gedrag en houding juist aan te passen en hier anderen in te adviseren. Voor de cliënt is

hiermee oog voor specifieke problematiek en hoe daarop in te spelen. De ondersteuning van familie, collega's en vrijwilligers om dit ook goed te kunnen doen, vormt een belangrijk aandachtspunt voor de GVP-er. Er wordt ook veel gewerkt met leerlingen en stagiaires. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief, verdeeld over deze intramurale locaties zijn dit ongeveer 80 mensen. Deze vrijwilligers worden door bijeenkomsten getraind en geïnformeerd over omgang met dementie.

Voor de operationalisering van de functie Behandeling, werkt Catharina Stichting samen met verschillende samenwerkingspartijen; huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde, paramedici, afbouwteams, tandartsen. Deze disciplines heeft Catharina Stichting niet zelf in dienst.

In onderstaande tabel is weergegeven welke functies er binnen Catharina Stichting zijn en hoe deze zijn verdeeld (fte). Het betreft enkel intramuraal personeel. Ook is er in de tabel aandacht voor andere gevraagde indicatoren zoals verhouding leerlingen/gediplomeerden, ratio personeelskosten t.o.v. opbrengsten, in- en uitstroom en verzuim. Nb. opgenomen in de tabel als leerling (en onderdeel van de verhouding leerlingen/gediplomeerden) zijn 3 BBL leerlingen die vanuit school als leerling bij ons werkzaam zijn. Daarnaast laten 6 intramurale medewerkers (niveau 2 en 3) zich omscholen tot een hoger niveau. Na de zomer begeleiden wij daar bovenop 10 nieuwe leerlingen (op een 24-uurs contract), waarvan 1 persoon al bij ons in dienst is en zich laat bijscholen.

Functie	Aantal fte (intramuraal) – peil: mei 2017					
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Verpleegkundig	Facilitair	Management
Niveau 1 zorg	0,67					
Niveau 2 zorg (2 personen BBL VIG)		10,67				
Niveau 3 zorg (4 personen BBL VP)			61,25			
Activiteitenbegeleider			2,32			
Medewerker receptie					1,33	
Huishoudelijke hulp					3,78	
Verpleegkundige				5,67		
Managers zorg en welzijn						1,00
Leerling Verpleegkundige				0,89		
Leerling Vz nivo 3 2e jaar			1,33			
Verhouding Leerlingen / Gediplomeerden			2,1 %	15,7 %		
Stagiaires verzorging (diverse niveaus)					20,28 fte	
Ratio personeelskosten t.o.v. opbrengsten					56%	
Onderwerp		Mei 2017		Juni 2017		
Instroom (gehele organisatie)		5		6		
Uitstroom (gehele organisatie)		4		6		
Ziekteverzuim (gehele organisatie)		6,19%		n.b.		