

Catharina Gasthuis

Bezoekadres:
Slagveld 37, 3231 AP Brielle
E-mailadres: gasthuis@catharinastichting.nl
Centraal telefoonnummer: (0181) 412 555

Catharina Stichting

Bezoekadres:
Patrijzenlaan 6, 3233 BR Oostvoorne
Postadres: Postbus 170, 3230 AD Brielle
E-mailadres: info@catharinastichting.nl
Website: www.catharinastichting.nl

**voor uw zorg en welzijn
sinds 1293**



Welkom in het Catharina Gasthuis



Hartelijk welkom in het Catharina Gasthuis

Een verhuizing betekent vaak een grote verandering. U krijgt veel informatie en heeft vast de nodige vragen en verwachtingen. Wij hebben zoveel mogelijk informatie opgenomen in deze brochure. Als u na het lezen vragen heeft, laat ons dit weten. Wij willen er alles aan doen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Wonen in het Catharina Gasthuis

Uw woonomgeving

Het Catharina Gasthuis ligt binnen de vestingwallen van Brielle. Het gebouw bestaat uit 3 verdiepingen en is gebouwd rondom een mooie, grote en vrij toegankelijke binnentuin.

In het Catharina Gasthuis wonen circa 75 ouderen. De meeste bewoners ontvangen in hoofdzaak ondersteuning vanwege lichamelijke beperkingen. Deze zorg noemen we ook wel somatische zorg. Op de eerste verdieping bevindt zich de afdeling 'Watergeus' waar 15 mensen met dementie wonen. Op deze afdeling verleent een team van professionele medewerkers 24 uur per dag zorg en begeleiding. De Watergeus is een gesloten afdeling. Meer informatie over deze afdeling vindt u in de brochure over de Watergeus.

Uw kamer

Elke kamer beschikt over een eigen kitchenette met koelkast en sanitaire ruimte met toilet, wastafel en douche. Er is een alarmeringssysteem, waarmee u, in geval van een noodsituatie, iemand van de verzorging kunt oproepen en er is een CAI (televisie)- en telefoonaansluiting. Elke kamer beschikt over zonwering die automatisch reageert op weersomstandigheden. De meeste kamers zijn geschikt voor 1 persoon, ook zijn er enkele kamers waar partners samenwonen.

U kunt uw kamer verder zelf inrichten of dit laten doen door Catharina Stichting. In dit laatste geval zal de inrichting eenvoudig, vanuit beschikbare middelen worden ingericht. Wij raden u zeker aan eigen spullen mee te nemen, omdat u



dan snel vertrouwd raakt in uw nieuwe omgeving. Tijdens uw eerste gesprek kunt u afspraken maken over uw keuze. De afspraken leggen wij vast in de overeenkomst. Comfort, veiligheid en voldoende bewegingsruimte voor u én de zorgverlening is uitgangspunt voor de

inrichting. Het kan voorkomen dat een veranderende situatie in de loop der tijd meer bewegingsruimte vraagt. In dat geval kan het team vragen het meubilair te herschikken dan wel te verminderen.

Linnengoed

Catharina Stichting zorgt voor beddengoed en handdoeken.

Bezoek

Uw bezoek is in principe de gehele dag welkom op uw kamer, in het restaurant en in andere vrij toegankelijke plekken en ruimten. U kunt zelf in de kitchenette koffie zetten. Uw bezoek kan gebruik maken van de hoofdingang of de ingang via de binnentuin. Uiteraard is het ook mogelijk om met uw bezoek in het restaurant gebruik te maken van de kleine kaart.

Huisdieren

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag uw kleine huisdier mee wilt nemen naar het verzorgingshuis. Wij verzoeken u dit met ons te bespreken. Het kan voorkomen dat er dringende omstandigheden zijn die zich hiertegen verzetten. U bent zelf verantwoordelijk voor de algehele verzorging van het dier en aansprakelijk voor de mogelijke schade die het dier veroorzaakt, zowel binnen als buiten.

Kostbaarheden

Catharina Stichting treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade of vermissing te voorkomen. Wel raden wij u aan geen grote geldbedragen, waardevolle sieraden of andere kostbaarheden mee te nemen. Bij het verlaten van uw kamer bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw kamer.

Apparatuur

U kunt uw eigen radio- en televisietoestel meenemen. Alle elektrische apparaten dienen in technisch goede staat te verkeren. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de technisch medewerker. Ook kunt u een eigen telefoontoestel laten aansluiten. U legt hiervoor zelf contact met uw provider. Abonnementen en gesprekskosten zijn voor eigen rekening.

Verzekeringen

U betaalt uw eigen verzekeringen. Bijvoorbeeld uw inboedelverzekering

voor uw eigen spullen, uw zorgverzekering (basis) en uw Wettelijke Aansprakelijkheids-verzekering. In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt, zie www.zorginstituutnederland.nl.

Brandpreventie

Het Catharina Gasthuis beschikt over een brandalarmeringssysteem wat aan alle kwaliteitseisen voldoet. Dat neemt niet weg dat wij u en uw bezoek verzoeken voorzichtig om te gaan met open vuur en brandgevaarlijke stoffen. Kaarsen en waxinelichtjes zijn in uw kamer niet toegestaan.

Bij brand- en rookontwikkeling krijgt de brandweer automatisch een waarschuwing via het brandmeldsysteem. Als er ergens brand uitbreekt, volg dan de aanwijzingen van de medewerkers op. Zij zijn geïnstrueerd hoe te handelen in noodgevallen.

Rookbeleid

Roken is binnen het Catharina Gasthuis alleen toegestaan op uw eigen kamer. Roken in bed is met oog op brandpreventie verboden. Er geldt binnen het gebouw een rookverbod voor algemene ruimtes en specifiek voor de Watergeus.

Huisregels

De volgende regels brengen wij onder uw aandacht:

- Het verblijf in het Catharina Gasthuis mag niet worden verstoord door het doelbewust veroorzaken van last of hinder. Geruchten of lawaai waarvan anderen hinder ondervinden is eveneens niet toegestaan;
- Binnen Catharina Stichting mag niemand in strijd handelen met wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is tegenover een ander persoon;
- Wilt u een blijk van waardering geven? Dat kan dat in de vorm van een bijdrage voor alle personeelsleden of voor een goed doel. Wij kunnen namelijk geen persoonlijke geschenken accepteren.

Schoonmaken kamer

Onze huishoudelijk medewerkers maken uw kamer schoon als u daartoe zelf niet meer in staat bent. Wanneer u zelf een aantal huishoudelijke werkzaamheden kunt en wilt verrichten, dan spreekt uw vaste contactpersoon met u door welke dit zijn.

Interne verhuizing

Indien één van de bewoners van een tweepersoonskamer overlijdt of vertrekt, behoudt de ander de aanspraak op verblijf en verhuist naar een eenpersoonskamer binnen het Catharina Gasthuis zodra dit mogelijk is. Interne verhuizing naar de verpleegafdeling De Watergeus vindt plaats met een passende indicatie, afgegeven door het CIZ.

Criteria voor wonen in het Catharina Gasthuis



De zorg die het Catharina Gasthuis biedt, is bedoeld voor ouderen met een kwetsbare gezondheid. Zij beschikken over een passende CIZ indicatie. Er is sprake van somatische problemen en/of problemen door dementie. Onze bewoners hebben een structurele behoefte aan

een beschermde woon- en leefomgeving. Gedurende 24 uur per dag kunnen zij een beroep doen op verzorgenden die direct aanwezig of voortdurend in de nabijheid zijn. Regelmatig is onplanbare zorg nodig.

Belangrijk uitgangspunt is dat alle bewoners veilig kunt wonen en leven in het Catharina Gasthuis. Een veranderende zorgbehoefte of een nieuwe indicatie kan andere zorg noodzakelijk maken. Een (tijdelijke) verhuizing kan een optie zijn. Het spreekt voor zich dat eerst al het mogelijke gedaan wordt om verhuizing te voorkomen.

Uitsluitingscriteria Catharina Gasthuis

Niet voor iedereen is het wonen in het Catharina Gasthuis en bijbehorende zorgverlening geschikt of passend. Om dit inzichtelijk te maken, hanteert Catharina Stichting zogenaamde uitsluitingscriteria:

- Er is sprake van behoefte aan langdurige, intensieve, geïntegreerde en complexe zorg en behandeling op fysiek en psychogeriatrisch vlak van een deskundigheidsniveau dat in het Catharina Gasthuis op de somatische zorgetages niet haalbaar is. Deels vanwege de ontbrekende deskundigheid, deels vanwege de bouwtechnische beperkingen;
- Er is sprake van volledige overname van zorg, 24 uur zorg per dag met een 1 op 1 begeleiding;
- Er is sprake van probleem- cq. storend gedrag voor de omgeving waarbij is vastgesteld dat dit langdurig van aard is en niet beïnvloedbaar (bijvoorbeeld zwerfgedrag, verstoord dag/nachtritme);
- Er is sprake van ernstige desoriëntatie in tijd, plaats en persoon;
- De bewoner heeft geen baat meer bij deelname aan groepsprocessen door ernstige communicatiestoornissen of door een te groot niveauverschil in het psychisch functioneren;
- De bewoner beschikt over een BOPZ verklaring;
- Er is sprake van ernstige psychiatrische problematiek, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen depressiviteit en psychotische gedrag.

Uitstroomcriteria Catharina Gasthuis

Voor bewoners die wonen in het Catharina Gasthuis en somatische zorg ontvangen, gelden de uitstroomcriteria. Dit zijn criteria die maken dat de woonsituatie of dienstverlening niet aansluit bij de zorg of ondersteuning die nodig is:

- Er is sprake van toenemende langdurige, intensieve, geïntegreerde en complexe zorg en behandeling op fysiek en/of psychogeriatrisch vlak van een niveau dat op de somatische zorgetages niet haalbaar is. Indien sprake is van een kortdurende situatie, bijvoorbeeld in een terminale fase, dan kan besloten worden de bewoner niet meer te verhuizen, maar extra zorg en begeleiding in te zetten. Het Zorgpad Stervensfase treedt dan in werking.
- Er is sprake van ernstige onrust en/of agressie (gedragsproblemen). Gedragsveranderingen ten gevolge van een infectieziekte die tijdelijk zijn en behandeld kunnen worden met medicatie zullen niet direct leiden tot uitstromen of overplaatsing, maar dan zal eerst afgewacht worden of de situatie weer verbeterd;
- Er is sprake van weglooptgedrag welke weinig of niet te beïnvloeden is.

Uw zorg in het Catharina Gasthuis

Zorgovereenkomst

In het informatiepakket zit een voorbeeld zorgovereenkomst met bijbehorende voorwaarden. Hierin staan rechten en plichten van zowel u als van ons vermeld. Wij verzoeken u dit door te lezen voordat u een kamer krijgt toegewezen en een gesprek heeft voor definitieve plaatsing. De definitieve overeenkomst vullen wij in na het plaatsingsgesprek, waarna u en het management deze ondertekenen.

Zorgleefplan

U krijgt een vaste contactpersoon toegewezen voor alles wat met uw verblijf en de zorg- en dienstverlening te maken heeft. Tijdens een eerste gesprek worden uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden binnen uw indicatie in kaart gebracht aan de hand van vier levensdomeinen:

- Woon- en leefomstandigheden
- Participatie
- Mentaal welbevinden
- Autonomie

De zorg wordt hierop afgestemd en vastgelegd in een, in eerste instantie, voorlopig zorgleefplan. Binnen 6 weken na opname is het definitieve zorgleefplan opgesteld. Hierin bepalen u en/of uw vertegenwoordiger, samen met uw contactpersoon, de verschillende zorgdoelen, de acties en we spreken af wie ze uitvoert. Door ondertekening van het zorgleefplan gaat u en/of uw vertegenwoordiger akkoord met de doelen en bijbehorende acties. Catharina Stichting voert de zorg uit volgens de afspraken in het zorgleefplan. Als de situatie verandert, maken we aanvullingen. Ook specifieke situaties, vaak op verzoek van de huisarts, nemen wij op. Denkt u aan bijvoorbeeld uw gewicht of bloedsuikerspiegel. Wij rapporteren dagelijks.

Zorgleefplanbespreking

Tenminste twee maal per jaar evalueert uw contactpersoon de verleende zorg met u en/of uw vertegenwoordiger en uw huisarts. De geformuleerde doelen en acties zijn hiervoor het uitgangspunt. Eventuele veranderingen of nieuwe afspraken leggen wij opnieuw schriftelijk vast in het zorgleefplan, waarna u dit ondertekent.

Elektronisch bewonerdossier (ECD)

Het zorgleefplan is onderdeel van het digitale zorgdossier, het ECD. Het zorgdossier is ons eigendom. U kunt vragen om uw zorgdossier in te zien. U mag ook om een kopie vragen van uw zorgdossier. Wij kunnen daarvoor een vergoeding vragen. Het ECD kent een digitaal inzage-portaal. U heeft hiermee inzage in uw dossier en u kunt zelf, middels het uitgeven van een code, personen machtigen om inzage te hebben in het ECD.

Private zorg

Als de zorg die u ontvangt niet toereikend is en het is niet mogelijk dat u een nieuwe, hogere indicatie krijgt, dan bestaat de mogelijkheid om aanvullende zorg af te nemen van Catharina Stichting. Deze aanvullende zorg leggen wij apart vast in een overeenkomst en is voor uw eigen rekening.

Medische zorg en behandeling

U kunt in principe uw eigen huisarts aanhouden als u voor uw verhuizing in Brielle heeft gewoond. In andere gevallen kiest u een huisarts in Brielle. Hoe het contact met uw huisarts plaatsvindt, spreekt u zelf met de huisarts af. Belangrijke afspraken voor de verzorging vermelden wij, met uw toestemming, in het Zorgleefplan. U blijft voor eventuele specialistische behandelingen van een specialist in een ziekenhuis onder diens verantwoordelijkheid. Als u geadviseerd is therapieën als fysiotherapie, ergotherapie of logopedie te volgen, dan bent u vrij te kiezen bij welke behandelaar u dit doet. Dat geldt ook voor psychologische begeleiding.

Medicijnen

Als u gewend bent zelf uw medicijnen te beheren en te ontvangen van de plaatselijke apotheker, dan kan dat. Het Catharina Gasthuis is ook bereid hierin te bemiddelen. Voor het bewaren en verstrekken van uw medicijnen kunt u zo nodig een beroep doen op de verzorgenden. Wij werken met een modern geneesmiddeldistributiesysteem. Dit systeem is in samenwerking met de apotheker ontwikkeld.

Toiletartikelen, drogisterijartikelen en medicijnen zonder recept

Drogisterijartikelen en medicijnen die zonder recept verkrijgbaar zijn, schaft u voor eigen rekening aan. Dit geldt ook voor de aanschaf van toiletartikelen zoals doucheschuim en scheerzeep. Wij vragen u de voorraad van deze artikelen zelf op peil te houden.

Alarmering

Iedere kamer heeft een alarmeringssysteem met de mogelijkheid tot een spreek-/luisterverbinding. U krijgt ook een halshanger. Daarmee kunt u op elke plek in uw kamer alarmeren. In geval van een noodsituatie of incident drukt u op de knop, waarna de verzorgende de melding ontvangt. De verzorgende maakt contact met u. Kunt u geen antwoord geven, dan komt de verzorgende direct naar u toe.

Zorg na overlijden

Na overlijden bestaat de mogelijkheid tot opbaren op de eigen kamer. In overleg kunnen uw nabestaanden hierover afspraken maken. De kosten hiervoor brengen wij in rekening. De mogelijkheid tot rouwbezoek en condoleance is mogelijk in restaurant het Bastion.

Faciliteiten en service

Activiteiten

Wilt u anderen ontmoeten en meedoen aan activiteiten? Zoekt u een activiteit in een kleine groep? Of op individueel niveau? Wilt u er op uit? Of gaat u liever naar de sfeervolle kleine activiteitenruimten, zoals de Suite of de Tuinkamer? Regelmatig zijn er ook grotere, recreatieve activiteiten, zoals muziekkuitvoeringen, spelmiddagen, jaarfeesten en uitstapjes. Het activiteitenprogramma is te vinden in het bewonersblad de 'Kattebel'.

Restaurant Bastion

Het restaurant op de begane grond kunt u bezoeken voor de warme maaltijd en ontmoeting met anderen. Er vinden ook regelmatig activiteiten of bijeenkomsten plaats waaraan u kunt deelnemen. Het Catharina Gasthuis zet ook graag de deuren van het restaurant open voor omwonenden die met anderen de warme maaltijd willen gebruiken. Zij kunnen, tegen gereduceerde prijzen, gebruik maken van de Open Tafel voorziening.

De warme maaltijd serveren wij tussen 12.30 en 13.30 uur in het restaurant en hoort bij de standaardverstrekking van het Catharina Gasthuis. U kunt kiezen uit de maaltijden die op het menu staan.

Eet u liever op uw kamer, dan komt 's morgens iemand bij u langs om u te



vragen wat u die middag wilt eten. De maaltijd brengen wij bij u. U heeft dezelfde keuze als in het restaurant. Als u specifieke wensen heeft, maak dit dan kenbaar bij de kok. Wij stellen het erg op prijs dat u uw warme maaltijd tijdig afzegt als u niet

aanwezig bent. Dat kan in het restaurant of bij een verzorgende.

De medewerkers van het restaurant en de keuken zijn er dagelijks van 10.30 - 15.00 uur.

Winkeltje de Grutterij

U kunt dagelijks, tussen 10.30 en 11.30 uur in de Grutterij terecht voor kleine boodschappen. Op zondag is de Grutterij gesloten.

Broodmaaltijd

Bewoners van het Catharina Gasthuis, die hiertoe in staat zijn, verzorgen zelf hun broodmaaltijd. Hierin worden zij actief ondersteund door vrijwilligers. Bewoners ontvangen hiervoor een financiële vergoeding. In de Grutterij vindt u alle benodigdheden voor het samenstellen van uw broodmaaltijd. Medewerkers kunnen indien gewenst uw maaltijd klaarmaken en indien nodig helpen zij u met het eten. Eet u liever met anderen samen, dan kunt u met een knipkaart uw broodmaaltijd gebruiken in de Suite.

Koffie en thee

Elke ochtend om 10.00 uur is er gelegenheid om koffie te drinken in restaurant Bastion. Daarnaast staat er op elke etage een koffie- en theeapparaat waarvan u gebruik kunt maken. Wij vragen bezoekers een bijdrage. U kunt uiteraard ook in uw appartement koffie of thee zetten. Wij willen dit ook graag stimuleren. Met name voor uw bezoek is het gemakkelijker als u een eigen koffiezetapparaat of waterkoker hebt en hen direct kunt voorzien van koffie en/of thee. Eventueel kunt u koffie en thee bestellen in het restaurant. Ook komen medewerkers en/of vrijwilligers 3x per dag bij u langs om u te voorzien van koffie en/of thee.

Wasvoorziening

U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Voor het wassen van boven-, onder- en nachtkleding heeft u een aantal keuzes die met u worden doorgenomen tijdens uw eerste gesprek. Uw keuze leggen wij vast in de zorgovereenkomst. Het kan voorkomen dat uw kleding extra vaak gewassen moet worden, als gevolg van een aandoening of een ziekte. De kosten van het extra wassen (inclusief drogen en strijken) zijn dan voor rekening van Catharina Stichting. Het gaat hierbij om een structureel verhoogde wasfrequentie. De kosten voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed en handdoeken, zijn voor rekening van Catharina Stichting.

Post

Uw post komt centraal binnen bij de receptie. De receptiemedewerker deponert deze in uw brievenbus. Voor een correcte bezorging verzoeken wij u om uw adresgegevens bij anderen zo compleet mogelijk op te geven met tenminste het nummer van uw kamer, voorletters en, eventueel, meisjesnaam. U kunt erop rekenen dat uw post nooit door anderen wordt geopend, tenzij u hiervoor andere afspraken heeft gemaakt. Uitgaande post kunt u deponeren in de groene brievenbus bij de receptie.

Technische zaken

In het Catharina Gasthuis is een technisch medewerker werkzaam die u bij technische problemen kunt inschakelen. In geval van problemen van uw eigen middelen en materialen gaan we er van uit dat u dit zelf oplost, eventueel met hulp van bijvoorbeeld familie of door het inschakelen van de leverancier. Problemen die betrekking hebben op uw woning (bijvoorbeeld als de verlichting het niet doet), meldt u bij de receptie. De technisch medewerker komt dan bij u langs.

Kerktelefoon

Via de kerktelefoon kunt u iedere zondag een kerkdienst bijwonen. Wilt u de kerkdienst gezamenlijk beluisteren, dan kan dat in de Suite op de eerste etage.

Bibliotheek

Het Catharina Gasthuis beschikt over een bibliotheek met onder andere grootletterboeken. Elke dinsdagmiddag kunt u op de tweede etage boeken lenen en retourneren bij de bibliotheekvrijwilligers.

Kapper en pedicure

Op de begane grond vindt u de kapsalon. Deze ruimte worden eveneens gebruikt door de pedicure. Met beiden kunt u zelf een afspraak maken. Zij zijn er op vaste dagen.

Opticien

Gemiddeld 1x per maand is de plaatselijke opticien aanwezig in het Catharina Gasthuis. U kunt een afspraak maken via de receptie.

Mantelzorg, familie en vrijwilligers

Mantelzorg en familie

Ook na uw verhuizing blijft uw mantelzorger en familie betrokken bij de dagelijkse zorg. Zij zijn altijd welkom om op bezoek te komen en activiteiten te ondernemen. Bijvoorbeeld een stukje wandelen, samen eten, een borreltje drinken en een spelletje spelen. Hulp bij de dagelijkse verzorging, zoals u misschien thuis gewend was, is ook mogelijk. Uw vaste contactpersoon maakt hiervoor afspraken met u en uw naasten. Regelmatig bekende gezichten zien en samen iets ondernemen heeft positieve invloed op het welbevinden van de bewoner.

Vrijwilligers

Wij zijn erg blij met onze vrijwilligers! Een grote groep enthousiaste vrijwilligers verricht in het Catharina Gasthuis diverse activiteiten, aanvullend aan de professionele zorg. Deze extra persoonlijke aandacht en begeleiding wordt door de bewoners als zeer prettig ervaren. U komt bijvoorbeeld vrijwilligers tegen bij recreatieve activiteiten, om koffie rond te brengen en in de bibliotheek. Wilt u zelf graag een beroep doen op een vrijwilliger, bijvoorbeeld als u graag meer bezoek ontvangt, dan kunt u dit bespreken met de coördinator vrijwilligerswerk of uw vaste contactpersoon. Vrijwilligerswerk doen kan ook! Neemt u hiervoor contact op met uw vaste contactpersoon van Catharina Stichting.

Vrienden van het Catharina Gasthuis

De Stichting Vrienden van het Catharina Gasthuis is een speciale groep vrijwilligers die, met gesponsorde gelden, regelmatig grotere recreatieve activiteiten organiseert in samenwerking met de activiteitenbegeleiding van het Catharina Gasthuis.

Kwaliteit

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van Catharina Stichting. Zij behartigt diens belangen en is een belangrijke gesprekspartner als het gaat om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. De cliëntenraad onderhoudt contacten met cliënten en hun familie, met medewerkers en met het management. Catharina Stichting heeft een cliëntenraad per locatie. Afgevaardigden van de lokale cliëntenraden hebben zich verenigd in het platform cliëntenraden. Het platform treedt op regelmatige basis in overleg met de Raad van Bestuur. De contactgegevens van de leden van de cliëntenraad, vindt u in het bewonersblad "de Kattebel".

Informatie

Het is mogelijk dat er zich belangrijke zaken voordoen binnen het Catharina Gasthuis of Catharina Stichting waarover wij u graag willen informeren. Wij informeren u dan namens de directie of manager. Dit doen wij persoonlijk, schriftelijk of in de vorm van informatiebijeenkomsten. Natuurlijk kunt u altijd met vragen terecht bij uw vaste contactpersoon of het management.

Klachten en suggesties ter verbetering

Wij doen elke dag ons uiterste best om de zorg- en dienstverlening volledig aan uw wensen te laten voldoen. Eventuele klachten of suggesties ter verbetering horen wij graag. Voor meer informatie over de werkwijze aangaande klachten verwijzen wij u naar de brochure "Wat te doen met een klacht?" of de klachtenregeling van Catharina Stichting.

Gedragscodes

In het Catharina Gasthuis leven en werken veel mensen met elkaar. In zo'n situatie is het nuttig om afspraken met elkaar te maken over wat men doet of nalaat in de omgang met elkaar. Voor medewerkers van Catharina Stichting staat in de "Gedragscodes" hoe de houding dient te zijn in de omgang met onze cliënten en hun naasten, collega's en anderen die bij de zorg en dienstverlening betrokken zijn. De code geeft aan wat er van ons verwacht mag worden, ongeacht het soort werk of de soort activiteit.

Deelname aan extern onderzoek

De kwaliteit van onze zorg en dienstverlening heeft doorlopend onze aandacht. Op verschillende manieren zijn we bezig met het verbeteren, onderzoeken en (laten) toetsen van onze prestaties. Hierbij doet Catharina Stichting onder andere mee aan externe onderzoeken voor de zorgsector. Zo neemt een onafhankelijk bureau met regelmaat een cliëntenraadpleging af om inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid. Ook wordt regelmatig getoetst aan zorginhoudelijke indicatoren.

Eigen bijdrage en bijkomende kosten

Verplichte eigen bijdrage

U heeft een indicatie voor zorg met verblijf in een instelling. Voor de producten en diensten die hier onder vallen, betaalt u een verplichte eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage kunt u krijgen bij het CAK, www.hetcak.nl.

Bijkomende kosten in het Catharina Gasthuis

Voor diensten waar u naar eigen keuze gebruik van maakt, krijgt u een factuur van Catharina Stichting. Denk hierbij aan kosten voor het wassen van uw kleding en de televisie aansluiting. Kosten voor extra ontspanningsactiviteiten, de kapper en de pedicure in het Catharina Gasthuis rekent u rechtstreeks en contant af.

Kosten voor eigen rekening

Het Zorginstituut Nederland informeert over de zorg en ondersteuning waar de bewoner, met een passende indicatie, aanspraak op kan maken tijdens het verblijf in een instelling als de Watergeus.

Op de website www.zorginstituutnederland.nl vindt u het Wlz-kompas. In het Wlz-kompas wordt ook omschreven welke kosten aanspraak op kan maken tijdens het verblijf in een instelling als het Catharina Gasthuis.