

**Pension 't Hart**

Bezoekadres:  
Leemgaarde, Patrijzenlaan 6, 3233 BR Oostvoorne  
E-mailadres: leemgaarde@catharinastichting.nl  
Centraal telefoonnummer: (0181) 412 555

**Catharina Stichting**

Bezoekadres:  
Patrijzenlaan 6, 3233 BR Oostvoorne  
Postadres: Postbus 170, 3230 AD Brielle  
E-mailadres: info@catharinastichting.nl  
Website: www.catharinastichting.nl

**voor uw zorg en welzijn  
sinds 1293**



**Welkom in Pension 't Hart**



### **Hartelijk welkom in Pension 't Hart**

Een verhuizing betekent vaak een grote verandering. U krijgt veel informatie en heeft vast de nodige vragen en verwachtingen. Wij hebben zoveel mogelijk informatie opgenomen in deze brochure. Als u na het lezen vragen heeft, laat ons dit weten. Wij willen er alles aan doen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

## **Wonen in Pension 't Hart**

### **Uw woonomgeving**

Pension 't Hart ligt in woonzorgcentrum Leemgaarde. Leemgaarde is een laagdrempelig, modern woonzorgcentrum en ligt midden in Oostvoorne. In het gebouw zijn, naast de huur- en koopappartementen, verschillende publieke diensten en voorzieningen ondergebracht.

Pension 't Hart is te vinden op de begane grond, links van de hoofdingang. Via voordeur die met een knop te openen is, komt u in een gang met aan weerskanten multifunctionele ruimten en de zit-/slaapkamers van de bewoners. Er zijn tien individuele kamers en twee kamers voor twee personen. De gang komt uit in een gezamenlijke huiskamer, die grenst aan een vrij toegankelijke binnentuin. Uit veiligheid voor de bewoners is de voordeur als zodanig niet herkenbaar. Om de bewoners te beschermen, geeft u een code in bij het verlaten van de afdeling.

### **Kleinschalige woonvorm**

In Pension 't Hart wonen 14 mensen met dementie. De bewoners vormen samen een huishouden met familie, vrijwilligers en medewerkers. Afhankelijk van de behoefte ontvangen de bewoners in meer of mindere mate begeleiding, zorg en behandeling.





### **Uw kamer**

U beschikt over een eigen zit-/slaapkamer met eigen keukenblokje en badkamer. Catharina Stichting rust iedere kamer uit met een kledingkast en een hoog/laagbed. Daarnaast is de kamer standaard voorzien van plafondverlichting, een aansluiting voor een televisietoestel, telefoontoestel en persoonsalarming.

U kunt uw kamer verder zelf inrichten of dit laten doen door Catharina Stichting. In dit laatste geval zal de inrichting eenvoudig, vanuit beschikbare middelen worden ingericht. Wij raden u zeker aan eigen spullen mee te nemen, omdat u dan snel vertrouwd raakt in uw nieuwe omgeving.



Tijdens uw eerste gesprek kunt u afspraken maken over uw keuze. De afspraken leggen wij vast in de overeenkomst. Comfort, veiligheid en voldoende bewegingsruimte voor u én de zorgverlening is uitgangspunt voor de inrichting. Het kan voorkomen dat een veranderende situatie in de loop der tijd meer bewegingsruimte vraagt. In dat geval kan het team vragen het meubilair te herschikken dan wel te verminderen.



### **Gedeelde ruimten**

Wij vinden het belangrijk dat de gezamenlijke huiskamer, de keuken en de gang voor u aanvoelen als een thuis. Een sfeer die bij u past. Er is basismeubilair wat voldoet aan geldende kwaliteits- en veiligheidseisen. U kunt dit zelf aanvullen met persoonlijke spullen zoals klein meubilair, schilderijen en

accessoires. Uit oogpunt van hygiëne- en (brand)veiligheidseisen en de bijdrage aan de gewenste sfeer is het verzoek dat wat u meeneemt af te stemmen met het team.

### **Linnengoed**

Catharina Stichting zorgt voor beddengoed en handdoeken.



### **Bezoek**

Pension 't Hart biedt graag gastvrijheid aan uw bezoekers. Daarom is uw bezoek in principe de gehele dag welkom op uw kamer, in de gezamenlijke huiskamer en in andere vrij toegankelijke plekken en ruimten in Pension 't Hart. Wij nodigen uw bezoek van harte uit te participeren

aan het dagelijks leven. Door bijvoorbeeld zelf koffie of thee te zetten en aan te sluiten bij de bewoners van de leefgroep.

Bewoners van Pension 't Hart kunnen de afdeling alleen onder begeleiding verlaten, tenzij daarover afspraken gemaakt zijn met het zorgteam.

### **Huisdieren**

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag uw kleine huisdier mee wilt nemen naar Pension 't Hart. Wij verzoeken u dit met ons te bespreken. Het kan voorkomen dat er dringende omstandigheden zijn die zich hiertegen verzetten. De verantwoordelijkheid voor de algehele verzorging van het dier ligt bij u of uw vertegenwoordiger/mantelzorger. Dat geldt ook voor de aansprakelijkheid voor schade die het dier mogelijk veroorzaakt, zowel binnen als buiten.

### **Schoonmaak**

In Pension 't Hart zijn de medewerkers verantwoordelijk voor het schoonmaken van de huiskamer, de gang, de algemene ruimten en de zit-/slaapkamers. Een huishoudelijk medewerker biedt daarbij ondersteuning. Wij verwachten van de mantelzorger het periodiek schoonhouden van de inhoud van de kast(en) van de betreffende bewoner. Een helpende hand van de mantelzorger bij de schoonmaak van bijvoorbeeld de algemene koelkast of de keukenkastjes, stellen wij zeer op prijs.

## Brandpreventie

Leemgaarde en Pension 't Hart beschikken over een brandalarmeringssysteem wat aan alle kwaliteitseisen voldoet. Dat neemt niet weg dat wij u en uw bezoek verzoeken voorzichtig om te gaan met open vuur en brandgevaarlijke stoffen. Kaarsen en waxinelichtjes zijn in uw kamer niet toegestaan. Bij brand- en rookontwikkeling krijgt de brandweer automatisch een waarschuwing via het brandmeldsysteem. Als er ergens brand uitbreekt, volg dan de aanwijzingen van de medewerkers op. Zij zijn geïnstrueerd hoe te handelen in noodgevallen.

## Rookbeleid

In verband met persoonlijk gevaar geldt voor Pension 't Hart de afspraak dat de bewoner alleen onder toezicht mag roken. Roken is alleen toegestaan in de eigen zit-/slaapkamer van de bewoner. Het is bezoek niet toegestaan te roken op de afdeling.

## Kostbaarheden

Catharina Stichting treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade of vermissing te voorkomen. Wel raden wij u aan geen grote geldbedragen, waardevolle sieraden of andere kostbaarheden mee te nemen.

## Verzekeringen

U betaalt uw eigen verzekeringen. Bijvoorbeeld uw inboedelverzekering voor uw eigen spullen, uw zorgverzekering (basis) en uw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering. In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt, zie [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)



## Criteria voor wonen in Pension 't Hart

Pension 't Hart is een woonvorm met een Bopz-aanmerking en is bedoeld voor mensen met een psychogeriatrisch ziektebeeld. De bewoners hebben een zekere mate van begeleiding en/of ondersteuning nodig die niet op verantwoorde wijze geboden kan worden in de thuissituatie. Zij beschikken over een door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geïndiceerd zorgprofiel:

- VV Beschermd wonen met intensieve dementiezorg, of
- VV Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding.

Ook is aangegeven dat er geen bezwaar is om op een gesloten afdeling te verblijven. Belangrijke informatie over alle onderwerpen die met de Wet Bopz te maken hebben, vindt u in onze brochure 'Informatie over de Wet Bopz'.

### Binnen bovengenoemde algemene afbakening geldt dat Pension 't Hart bedoeld is voor:

- Bewoners voor wie permanente veiligheid en toezicht noodzakelijk is;
- Bewoners waarbij bij opname sprake is van beperkte oriëntatie, verwardheid in tijd en waarmee communicatie zowel verbaal als non-verbaal kan plaatsvinden;
- Bewoners die in staat zijn tot (actieve) deelname aan (groeps-)activiteiten;
- Bewoners die geen gedragsproblemen vertonen welke overlast veroorzaken aan de medebewoners;
- Bewoners die besef hebben van hun omgeving en hierop positief reageren;
- Bewoners die in staat zijn deel te nemen aan groepsgerichte activiteiten.

Voor sommige bewoners sluit de zorg en begeleiding in een traditioneel verpleeg-huis beter aan. Daarom is er, voordat er sprake is van opname, een uitgebreide bespreking met onder meer de zorgadviseur, de specialist ouderengeneeskunde en zo nodig het maatschappelijk werk waarin zij bekijken of de bewoner in aanmerking komt voor het wonen in Pension 't Hart. Dit advies is bindend.

### **Uitsluitingscriteria Pension 't Hart**

Het wonen in Pension 't Hart en bijbehorende zorgverlening is niet voor alle bewoners geschikt of passend. Om dit inzichtelijk te maken, hanteert Catharina Stichting zogenaamde uitsluitingscriteria:

- Er is sprake van behoefte aan langdurige, intensieve, geïntegreerde en complexe zorg en behandeling op fysiek en psychogeriatrisch vlak van een niveau dat in een kleinschalige woonvorm niet haalbaar is;
- Er is sprake van structureel behoefte aan 24 uur zorg per dag op basis van 1 op 1 begeleiding;
- Er is naast een dementieel beeld sprake van ernstige psychiatrische of verstandelijke problematiek. Dit is als tweede grondslag aangeduid in de indicatie. Per individu wordt de totale situatie bekeken en afgewogen;
- Er is sprake van probleem- cq. storend gedrag voor de omgeving waarbij is vastgesteld dat dit langdurig van aard is en niet beïnvloedbaar;
- Het wonen in een kleinschalige woonvorm heeft geen meerwaarde voor de bewoner, omdat er nauwelijks of geen interactie is tussen de omgeving en de bewoner.

### **Uitstroomcriteria Pension 't Hart**

Voor bewoners die al in Pension 't Hart verblijven gelden uitstroomcriteria. Dit zijn criteria die maken dat de woonsituatie of dienstverlening van Catharina Stichting niet aansluit bij de zorg of ondersteuning die nodig is:

- Er is sprake van probleem- cq. storend gedrag voor de omgeving waarbij is vastgesteld dat dit langdurig van aard is en niet beïnvloedbaar. Gedragsveranderingen ten gevolge van een infectieziekte die tijdelijk zijn en behandeld kunnen worden met medicatie zullen niet direct leiden tot overplaatsing;
- Er is sprake van wegloupedrag welke weinig of niet te beïnvloeden is;
- Er is sprake van behoefte aan langdurige, intensieve, geïntegreerde en complexe zorg en behandeling op fysiek en psychogeriatrisch vlak van een niveau dat in een kleinschalige woonvorm niet haalbaar is. Indien sprake is van een kortdurende situatie, bijvoorbeeld in een terminale fase, dan kan besloten worden de bewoner niet meer te verhuizen, maar extra zorg en begeleiding in te zetten.

## **Uw zorg in Pension 't Hart**

### **Een professioneel team**

De bewoners ontvangen gedurende 24 uur per dag zorg van een team van ca. 12 vaste medewerkers. Bij ziekte en vakanties kan het team rekenen op vaste oproepkrachten.

### **Medische zorg en behandeling**

De medische zorg en behandeling in Pension 't Hart valt onder eindverantwoordelijkheid van een specialist ouderengeneeskunde (SO) die Catharina Stichting inhuurt bij zorgaanbieder Careyn. De SO is opgeleid om de specifieke problematiek van de doelgroep te (h)erkennen en de behandeling aan te passen aan de situatie. Uw huisarts draagt uw persoonlijke dossier bij verhuizing naar Pension 't Hart over aan de SO.

### **Paramedische zorg**

De samenwerking met Careyn strekt zich ook uit tot de inzet van de psycholoog, maatschappelijke werk, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en logopedist. Indien nodig schakelen wij hen in om u op de juiste wijze te behandelen of te begeleiden.

### **Zorgovereenkomst**

In het informatiepakket zit een voorbeeld zorgovereenkomst met bijbehorende voorwaarden. Hierin staan rechten en plichten van zowel u als van ons vermeld. Wij verzoeken u dit door te lezen voordat u een kamer krijgt toegewezen en een gesprek heeft voor definitieve plaatsing. De definitieve overeenkomst vullen wij in na het plaatsingsgesprek, waarna u en het management deze ondertekenen.

### **Zorgleefplan**

U krijgt een vaste contactpersoon toegewezen voor alles wat met uw verblijf en de zorg- en dienstverlening te maken heeft. Tijdens een eerste gesprek worden uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden binnen uw indicatie in kaart gebracht aan de hand van vier levensdomeinen:

- Woon- en leefomstandigheden
- Participatie
- Mentaal welbevinden
- Autonomie

De zorg wordt hierop afgestemd en vastgelegd in een, in eerste instantie, voorlopig zorgleefplan. Binnen 6 weken na opname is het definitieve zorgleefplan opgesteld. Hierin bepalen u en/of uw vertegenwoordiger, samen met uw contactpersoon, de verschillende zorgdoelen, de acties en we spreken af wie ze uitvoert. Door ondertekening van het zorgleefplan gaat u en/of uw vertegenwoordiger akkoord met de doelen en bijbehorende acties. Catharina Stichting voert de zorg uit volgens de afspraken in het zorgleefplan. Als de situatie verandert, maken we aanvullingen. Ook specifieke situaties, bijvoorbeeld op verzoek van de SO of uw behandelaars, nemen wij op. Wij rapporteren dagelijks.

### **Zorgleefplanbespreking**

Tenminste twee maal per jaar evalueert uw contactpersoon de verleende zorg met u en/of uw vertegenwoordiger en uw behandelaars. De geformuleerde doelen en acties zijn hiervoor het uitgangspunt. Eventuele veranderingen of nieuwe afspraken leggen wij opnieuw schriftelijk vast in het zorgleefplan, waarna u en/of uw vertegenwoordiger dit ondertekent.

### **Elektronisch bewonerdossier (ECD)**

Het zorgleefplan is onderdeel van het digitale zorgdossier, het ECD. Het zorgdossier is ons eigendom. U en/of uw vertegenwoordiger kunnen vragen om uw zorgdossier in te zien. U mag ook om een kopie vragen van uw zorgdossier. Wij kunnen daarvoor een vergoeding vragen. Eind 2017 gaan we starten met Caren, dit is een digitaal inzage-portaal. De bewoner en/of de vertegenwoordiger kan via een code personen machtigen om inzage te hebben in het ECD.

### **Nadruk op het alledaagse**

De nadruk van het leven in Pension 't Hart ligt op het alledaagse. De activiteiten die plaatsvinden om een huishouden draaiende houden, vormen de kern van het wonen op deze afdeling. Deze activiteiten sluiten aan bij het levensritme en belevingswereld van de bewoners. De maaltijden zijn afgestemd op de bewonersgroep, het tempo waarin het leven zich afspeelt is aangepast en er is ruimte voor de stemmingen van de bewoner. Ook sociale contacten nemen een belangrijke plaats in. Participatie van familie, mantelzorgers en vrijwilligers is van groot belang en onmisbaar bij dit dagelijkse leven.

### **Private zorg**

Als de zorg die u ontvangt niet toereikend is en het is niet mogelijk dat u een nieuwe, hogere indicatie krijgt, dan bestaat de mogelijkheid om aanvullende zorg af te nemen van Catharina Stichting. Deze aanvullende zorg leggen wij apart vast in een overeenkomst en is voor eigen rekening.

### **Medicijnen**

U ontvangt uw medicatie via de medewerkers van Catharina Stichting. Wij werken met een modern geneesmiddeldistributiesysteem dat in samenwerking met de apotheker is ontwikkeld. De medicatie wordt centraal op de afdeling bewaard.

### **Toiletartikelen, drogisterijartikelen en medicijnen zonder recept**

Drogisterijartikelen en medicijnen die zonder recept verkrijgbaar zijn, schaft u of uw vertegenwoordiger/mantelzorger voor eigen rekening aan. Dit geldt ook voor de aanschaf van toiletartikelen zoals doucheschuim en scheerzeep. Wij vragen de mantelzorgers de voorraad van deze artikelen op peil te houden.

### **Domotica**

In de kamers zijn aansluitingen voor alarmering en domotica. Onder domotica verstaan wij elektronische apparatuur in de woonomgeving. Deze apparatuur ondersteunt in het bieden van veiligheid en het vergroten van de autonomie van de bewoner. Door inzet van slimme optische sensoren (SOS) in de zit-/slaapkamers vindt adequate signalering plaats naar de verzorging. Er wordt vanuit de bewoner individueel bekeken wat de instellingen van de SOS zouden moeten zijn, met als doel dat een bewoner zich zo min mogelijk beperkt voelt in zijn/haar vrijheid en zo autonoom mogelijk kan leven. De sensor werkt als een alarmering en heeft een spreek-/luister functie. Ook kan een bewoner een hals- of polsalarm dragen. De meldingen worden per bewoner op een smartphone van de verzorgende weergegeven. Waarborgen van privacy is en blijft een hoogstaand doel en wordt door ons zorgvuldig bewaakt.

Inzet van domotica die mogelijk de vrijheid beperkt, vindt alleen plaats na beoordeling van het zorgteam en andere behandelaars. Hierin voeren wij een terughoudend beleid. Afspraken hierover leggen wij vast in het zorgleefplan en volgen wij nauwlettend.

### **Terminale zorg**

Als u gebruik maakt van een meerpersoonskamer dan kan het voorkomen, in geval van terminale zorg of overlijden van uw kamergenoot, dat u tijdelijk op een andere kamer logeert. Het is belangrijk voor de bewoner en de familie om in de terminale fase met voldoende privacy bij elkaar te kunnen zijn.

### **Zorg na overlijden**

Na overlijden bestaat de mogelijkheid tot opbaren op de eigen kamer. In overleg met uw vaste contactpersoon bij Pension 't Hart kunnen uw nabestaanden hierover afspraken maken. De kosten hiervoor brengen wij in rekening. De mogelijkheid tot rouwbezoek en condoleance is helaas niet mogelijk in Leemgaarde.

## **Faciliteiten en service**

### **Recreatie en ontspanning**

De dagelijkse gang van zaken bepaalt voor een groot deel de daginvulling. Ook zijn er recreatieve activiteiten, die variëren van een spelletje doen tot het samen de krant lezen. Hierbij is de hulp van vrijwilligers en mantelzorgers onmisbaar. Er zijn ook regelmatig activiteiten voor alle bewoners en u kunt deelnemen aan de algemene recreatieve activiteiten in Leemgaarde. Voor beide soorten activiteiten vragen wij de deelnemende bewoner een tegemoetkoming in de kosten.

### **Maaltijden**

U kunt samen met anderen in de huiskamer eten. Als u ergens anders wilt eten, dan is dit mogelijk. Dit kan bijvoorbeeld in uw eigen kamer zijn of aan een aparte tafel in de huiskamer. Het gezamenlijk voorbereiden van de maaltijd is een belangrijk moment van de dag. Hiervoor is hulp van vrijwilligers en mantelzorgers van harte welkom.

Het tijdstip van de warme maaltijd kan zowel 's middags als 's avonds zijn. De medewerkers bereiden de maaltijden in de keuken van de huiskamer met hulp van de bewoners, aanwezige mantelzorgers en vrijwilligers. Met specifieke wensen en eisen aan de maaltijd, zoals een dieet, houden wij uiteraard rekening.

### **Wasvoorziening**

U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw

kleding. Voor het wassen van boven-, onder- en nachtkleding heeft u een aantal keuzes die met u worden doorgenomen tijdens uw eerste gesprek. Uw keuze leggen wij vast in de zorgovereenkomst.

Het kan voorkomen dat uw kleding extra vaak gewassen moet worden, als gevolg van een aandoening of een ziekte. De kosten van het extra wassen (inclusief drogen en strijken) zijn dan voor rekening van Catharina Stichting. Het gaat hierbij om een structureel verhoogde wasfrequentie.

De kosten voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed en handdoeken, zijn voor rekening van Catharina Stichting.

## **Familie, mantelzorg en vrijwilligers**

### **Vertegenwoordiger**

Een vertegenwoordiger behartigt de belangen van de bewoner en staat als zodanig geregistreerd bij Catharina Stichting. Hij/zij is aanspreekpunt voor de medewerkers. Uw vaste contactpersoon van Pension 't Hart en de vertegenwoordiger wisselen belangrijke informatie/vragen uit, waarbij de verwachting is dat beiden relevante informatie over de bewoner doorgeven aan andere direct betrokkenen. De vertegenwoordiger is vaak op informele wijze benoemd. Omstandigheden kunnen er toe leiden een formele vertegenwoordiger aan te wijzen door een rechtbank, zoals een mentor, curator of bewindvoerder.

### **Mantelzorg en familie**

Ook na uw verhuizing blijft uw mantelzorger en familie betrokken bij de dagelijkse zorg. Zij zijn altijd welkom om op bezoek te komen en activiteiten te ondernemen. Bijvoorbeeld een stukje wandelen, samen eten, een borreltje drinken en een spelletje spelen. Hulp bij de dagelijkse verzorging, zoals u misschien thuis gewend was, is ook mogelijk. Uw vaste contactpersoon maakt hiervoor afspraken met u en uw naasten. Regelmatig bekende gezichten zien en samen iets ondernemen heeft positieve invloed op het welbevinden van de bewoner.

### **Vrijwilligers**

Wij zijn erg blij met onze vrijwilligers! Een groep enthousiaste vrijwilligers verricht in Pension 't Hart diverse activiteiten, aanvullend aan de professionele

zorg. Deze extra persoonlijke aandacht en begeleiding ervaren de bewoners als zeer prettig. U komt bijvoorbeeld vrijwilligers tegen in de huiskamer, bij activiteiten en voor hulp bij maaltijden. Ook bieden zij individuele ondersteuning of begeleiding, bijvoorbeeld als bezoeker/vrijwilliger. U kunt ook zelf vrijwilligerswerk doen! Hiervoor neemt u contact op met uw vaste contactpersoon van Catharina Stichting.

## Kwaliteit

### Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van Catharina Stichting. Zij behartigt diens belangen en is een belangrijke gesprekspartner als het gaat om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. De cliëntenraad onderhoudt contacten met cliënten en hun familie, met medewerkers en met het management. Catharina Stichting heeft een cliëntenraad per locatie. Afgevaardigden van de lokale cliëntenraden hebben zich verenigd in het platform cliëntenraden. Het platform treedt op regelmatige basis in overleg met de Raad van Bestuur.

### Informatie

Het is mogelijk dat er zich belangrijke zaken voordoen binnen Pension 't Hart, Leemgaarde of Catharina Stichting waarover wij u graag willen informeren. Wij informeren u dan namens de directie of manager. Dit doen wij persoonlijk, schriftelijk of in de vorm van informatiebijeenkomsten. Natuurlijk kunt u altijd met vragen terecht bij uw vaste contactpersoon of het management.

### Klachten en suggesties ter verbetering

Wij doen elke dag ons uiterste best om de zorg- en dienstverlening volledig aan uw wensen te laten voldoen. Eventuele klachten of suggesties ter verbetering horen wij graag. Voor meer informatie over de werkwijze aangaande klachten verwijzen wij u naar de brochure "Wat te doen met een klacht?" of de klachtenregeling van Catharina Stichting.

### Gedragscode

In Pension 't Hart leven en werken veel mensen met elkaar. In zo'n situatie is het nuttig om afspraken met elkaar te maken over wat men doet of nalaat in

de omgang met elkaar. Voor medewerkers van Catharina Stichting staat in de "Gedragscode" hoe de houding dient te zijn in de omgang met onze cliënten en hun naasten, collega's en anderen die bij de zorg en dienstverlening betrokken zijn. De code geeft aan wat er van ons verwacht mag worden, ongeacht het soort werk of de soort activiteit.

### Deelname aan extern onderzoek

De kwaliteit van onze zorg en dienstverlening heeft doorlopend onze aandacht. Op verschillende manieren zijn we bezig met het verbeteren, onderzoeken en (laten) toetsen van onze prestaties. Hierbij doet Catharina Stichting onder andere mee aan externe onderzoeken voor de zorgsector. Zo neemt een onafhankelijk bureau met regelmaat een cliëntenraadpleging af om inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid. Ook wordt regelmatig getoetst aan zorginhoudelijke indicatoren.

## Eigen bijdrage en bijkomende kosten

### Verplichte eigen bijdrage

U heeft een indicatie voor zorg met verblijf in een instelling. Voor de producten en diensten die hier onder vallen, betaalt u een verplichte eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage kunt u krijgen bij het CAK, [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### Bijkomende kosten in Pension 't Hart

Voor diensten waar u naar eigen keuze gebruik van maakt, krijgt u een factuur van Catharina Stichting. Denk hierbij aan kosten voor het wassen van uw kleding en de televisie aansluiting.

### Kosten voor eigen rekening

Het Zorginstituut Nederland informeert over de zorg en ondersteuning waar de bewoner, met een passende indicatie, aanspraak op kan maken tijdens het verblijf in een instelling als de Pension 't Hart. Op de website [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) vindt u het Wlz-kompas. In het Wlz-kompas wordt ook omschreven welke kosten voor eigen rekening blijven, denkt u hierbij bijvoorbeeld aan uw verzekeringen, abonnementen, toiletartikelen en uitstapjes.