

Visie

Inleiding

Mensen worden steeds ouder en staan tot op hoge leeftijd midden in de maatschappij. Een toenemend aantal 65-plussers is aan het werk of levert zorg, bijvoorbeeld in de vorm van vrijwilligerswerk en mantelzorg. Door het veranderen van de 'oudere in de samenleving' verandert ook het aanbod van zorg. Was er in de 20e eeuw nog sprake van behoefte aan goede lichamelijke verzorging en geborgenheid in de vorm van een traditioneel verzorgingshuis, heden ten dage willen senioren participeren in de samenleving, medezeggenschap hebben en zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

De wensen en behoeften van de cliënt van de toekomst vragen van de Catharina Stichting herbezinning op het aanbod van zorg. De tendens om het concept van de intramurale zorg (deels) los te laten is reeds in de jaren negentig in gang gezet. Het ontwikkelen van woonzorgcentrum Leemgaarde was hierbij een eerste stap. Om te komen tot een passend aanbod van zorg- en dienstverlening in de komende jaren zal er onder meer gekeken moeten worden naar landelijke en demografische ontwikkelingen. In dit document worden een aantal van deze ontwikkelingen benoemd. Zij vormen immers de basis van het beleid van de Catharina Stichting en zijn daarmee uitgangspunt voor de visie van de organisatie.

Ontwikkelingen

De ouderen van de toekomst vormen geen homogene groep. Over het algemeen zijn zij hoger opgeleid dan de ouderen van vandaag, individueler, mondiger, zelfbewuster en men wil actief de zorg kiezen. Ook hecht men er waarde aan om er op uit te gaan, ongeacht of er sprake is van beperkingen.

De dubbele vergrijzing brengt daarnaast een groep zwaar zorgbehoevende ouderen (chronisch zieken en dementerenden) met zich mee. Hierbij doet zich meer en meer de situatie voor dat partners een verschillende zorgbehoefte hebben. Hierop moet binnen één woongelegheden een antwoord kunnen worden geboden.

De voorbije decennia is de vorm van 'traditionele verzorging' losgelaten en werden er allerlei vormen van dienstverlening uitgebouwd, waarbij meer eisen gesteld werden aan zorgverlening en de kwaliteit daarvan. Van thuiszorg tot kleinschalige woonvormen tot woonzorgcentra waarbij 'zorg op maat' steeds de leidraad was. Gepoogd werd alle vormen van verblijf, zorg- en dienstverlening naadloos op elkaar aan te laten sluiten. Uitgangspunt was en is dat de zelfstandigheid zoveel mogelijk in stand gehouden wordt en de vraag naar autonomie en privacy wordt gerespecteerd.

Ook op plaatsen waar mensen samenleven (zoals woonzorgcentra) moet er voortdurend worden gewerkt aan het bevorderen van sociale relaties en de sociale cohesie. Elk mens bevindt zich immers in een sociaal netwerk en is pas zichzelf in verbondenheid met anderen. Aandacht voor elkaar heeft een positief effect op iemands welzijn en gezondheid.

Maar niet enkel de contacten binnen de instellingen of woongelegheden zijn belangrijk. Ook de participatie van ouderen aan het sociale leven in de omgeving is van levensbelang. Nieuwe vormen van wonen voor ouderen moeten dan ook oog hebben voor de integratie van de bewoners in de omgeving. Indien men zich uitgesloten voelt van de samenleving kan dit gevoelens van angst, onveiligheid en onzekerheid met zich meebrengen.

Deelnemen aan het maatschappelijk leven betekent recht op zelfbeschikking en de mogelijkheid om verantwoordelijkheid op te nemen voor zichzelf en voor anderen. Daartoe hoort ook de participatie van ouderen aan het beleid. Via cliëntenraad, bewonerscommissie en belangenverenigingen kunnen gebruikers participeren in de beleidsontwikkeling en in overleg treden met andere actoren uit de zorgsector zoals de professionele zorgverleners, de vrijwilligers en beleidsmakers. Ook de mogelijkheid om klachten te uiten versterkt het gevoel van eigenwaarde en de emancipatie van ouderen.

Visie

Visie

De Catharina Stichting kent een viertal locaties, te weten: Swinshoek in Rockanje, Leemgaarde in Oostvoorne, Catharina Gasthuis en Welzijn Ouderen in Brielle. Iedere locatie heeft haar eigen identiteit, cultuur en couleur locale. Deze wordt bepaald door plaats, gebouw, medewerkers en cliënten. Dit betekent dat iedere locatie haar eigen visie of gedachtegoed heeft. In dit document wordt de visie van de gehele stichting weergegeven.

Visie op de mens

Uniek, zelfstandig en zelfbepalend

Uitgangspunt van de Catharina Stichting is dat ieder mens uniek is. Ieder individu heeft een eigen levensverhaal, eigen waarden en eigen normen. Tot deze uniciteit behoort ook zelfstandigheid, waarbij men in staat wordt gesteld beslissingen te nemen en zelf de richting van zijn/haar leven te bepalen.

Integriteit en respect

Ieder mens heeft recht op een integere, respectvolle benadering en een persoonlijke levenssfeer waarbinnen men naar eigen inzichten en behoeften zijn/haar leven kan leiden. De onschendbaarheid van het lichaam en de geest mag nooit in gedrang komen door hulpverleners. Mensen zijn gelijkwaardig, maar daarom niet hetzelfde. Dat wil zeggen dat iedereen evenveel betekent. Een cliënt is in sommige opzichten afhankelijk van de medewerkers van de Catharina Stichting, maar dit maakt de medewerker niet belangrijker dan de cliënt.

Eenheid van lichaam en geest

De Catharina Stichting ziet de mens als een individu, waarbij het lichamelijke, het psychische, het sociale en het geestelijke een eenheid vormen. Dit wordt een holistisch mensbeeld genoemd. Wat betreft het lichamelijke aspect heeft de mens behoefte aan eten, drinken, een goede lichamelijke verzorging. Het psychische aspect laat de behoefte aan zelfontplooiing zien (de mens wil zijn mogelijkheden benutten), terwijl het sociale aspect de nadruk legt op contact met anderen, de behoefte aan warmte, intimiteit en erkenning. Het geestelijke aspect tenslotte geeft de behoefte aan zingeving aan, waarbij het geestelijk welbevinden voorop staat. Het praktiseren van een geloof of levensovertuiging kan als voorbeeld van geestelijk welbevinden worden genoemd, maar ook andere zaken kunnen hierbij van belang zijn. De Catharina Stichting gaat in haar visie en zorg- en dienstverlening uit van algemene grondbeginselen.

Visie

Visie op wonen en welzijn

Comfort en veiligheid

Wonen bij de Catharina Stichting betekent dat men in een behaaglijke woonruimte vertoeft. Er is ruimte voor de cliënt (of er wordt naar gestreefd), zowel wat betreft de afmeting van de woning, de aanwezigheid van faciliteiten als de mogelijkheid zich terug te kunnen trekken.

De cliënt ervaart geborgenheid zonder betutteling.

De wooncomplexen bieden zorg-op-maat, waardoor 24 uur per dag zorg mogelijk is. Dit geeft een gerust en veilig gevoel aan de cliënt.

Wijkfunctie

Met alleen het aanbieden van een woonomgeving zou men de cliënt tekort doen. Het is van belang de cliënt een totale woonomgeving aan te bieden, waarbij ook het aanbod van diensten en faciliteiten de aandacht krijgt. Afhankelijk van de locatie en de behoefte van de individuele cliënt wordt gezocht naar passende activiteiten en diensten die de wijkfunctie van een wooncomplex recht doen. Samenwerking met externe partijen kan deze functie versterken.

Wonen met zorg

Ontwikkelingen laten zien dat steeds meer mensen samen oud worden, maar daarbij een verschillende zorgvraag ontwikkelen. Daar men de voorkeur heeft partners zo lang mogelijk samen te laten leven, vraagt dit aanpassing van het woningaanbod voor senioren.

Tot de mogelijkheden van de Catharina Stichting behoren verpleegunits en het bieden van aanvullende zorg op de woonlocaties.

Visie

Visie op zorg- en dienstverlening

Clïentgericht

Bij het aanbieden van zorg en diensten staat de cliënt centraal. Dit betekent in de praktijk dat de vraag van de cliënt gehonoreerd zal worden, daar waar het binnen de mogelijkheden van de medewerkers en/of organisatie ligt. Er wordt gestreefd naar één aanspreekpunt voor de cliënt, waarbij het aantal zorgverleners tot een minimum beperkt zal blijven. Dit alles binnen de grenzen van het mogelijke. Aandacht voor het welzijn is essentieel. Sociale contacten worden gestimuleerd maar niet opgedrongen. Vrijheid in denken en doen is het uitgangspunt.

Zelfbeschikkingsrecht

Van belang is het zelfbeschikkingsrecht van de mens. De eigenheid en zelfstandigheid van de cliënt nemen een centrale plaats in. Medewerkers van de Catharina Stichting respecteren cliënten in hun keuzen en nemen een stimulerende houding aan. Daar waar de cliënt in staat is om voor zichzelf te zorgen, zal dit worden aangemoedigd. De hulp van mantelzorgers en/of vrijwilligers wordt door de Catharina Stichting als zeer waardevol ervaren.

Het zelfbeschikkingsrecht mag echter nooit zover gaan dat de cliënt aan zijn lot wordt overgelaten wanneer de capaciteiten tot zelfbeschikking verminderen.

Verantwoording en vertrouwen

Er moet een veilig klimaat zijn waarin mensen zich thuis voelen en de vragen van de cliënt serieus genomen worden. Er is sprake van een menselijke betrekking, contact, betrokkenheid en samenspraak, waarbij de relatie tussen cliënt en medewerker gelijkwaardig is. Tevens is het van belang dat er sprake is van een vertrouwensrelatie, men kan op elkaar vertrouwen en op elkaar terug vallen.

Van de cliënten wordt verwacht dat ze actief meedenken en werken aan hun 'zorgproces'.

Clïent en medewerker werken hieraan intensief samen en zijn samen verantwoordelijk.

Participatie

Bewoners en andere cliënten van de Catharina Stichting wordt gevraagd om mee te denken en te praten over de kwaliteit en uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Op iedere woonlocatie is een cliëntenraad actief. Dit orgaan heeft bevoegdheden tot het geven van advies, op tal van terreinen, aan de directie. Hierdoor kunnen vraag en aanbod voortdurend worden afgestemd en verbeterd, wat van groot belang is voor cliënten en medewerkers.

Naast deze formele organen bestaat ook voor de individuele bewoner de mogelijkheid te participeren. De medewerkers en management staan open voor opmerkingen, adviezen en klachten van bewoners en bezoekers van de Catharina Stichting.

Visie

Visie op medewerkers

Professionaliteit

Van medewerkers wordt verwacht dat zij deskundig zijn en hun functie professioneel uitoefenen. Zij dienen te beschikken over vakinhoudelijke kennis, technische vaardigheden en communicatieve eigenschappen. Uitgangspunt is de cliëntgerichte houding wat flexibiliteit en klantgerichtheid van de medewerker vraagt. Medewerkers dragen verantwoordelijkheid voor hun eigen denken en handelen en kunnen hierop worden aangesproken.

Respect, veiligheid en vertrouwen

Medewerkers van de Catharina Stichting respecteren de waarden en normen van de medemens en beschikken over integriteit. Ook al denkt men anders, de zorg- en dienstverlening en samenwerking komen hierdoor niet in het geding. Men heeft respect voor cliënten én elkaar. De wet- en regelgeving geeft hierbij de kaders aan, zoals het beroepsgeheim en privacybescherming. Er is sprake van een veilig werkklimaat. Leidinggevenden geven het vertrouwen aan medewerkers, onder andere door coaching, stimulering en ondersteuning.

Samenwerking en veranderingsbereidheid

Iedere medewerker is verantwoordelijk voor zijn eigen resultaten en levert daarmee een bijdrage aan de resultaten van het team waarvan hij/zij deel uit maakt. Door samenwerking wordt getracht het effect van de individuele werkzaamheden te vergroten ($1 + 1 = 3$). Een goede samenwerking leidt tot het vermogen veranderingen positief tegemoet te treden en geeft de organisatie kracht om kansen optimaal te benutten waarbij het behalen van een vooraf bepaald resultaat centraal staat. Door alert te blijven op ontwikkelingen en het initiatief in eigen hand te houden is het mogelijk toekomstige veranderingen tijdig te signaleren en actie te ondernemen. Flexibiliteit en continue persoonlijke ontwikkeling van medewerkers is hierbij voorwaarde.

Catharina Stichting
Postbus 170
3230 AD Brielle
Telefoon: 0181- 412555
info@catharinastichting.nl
www.catharinastichting.nl